

FACULDADE UNIBRAS DE GOIÁS

**RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO - CPA**

**PESQUISA PRELIMINAR: TÉCNICO-ADMINISTRATIVO (TAE)
(1º Relatório Parcial -2022)
CICLO (2021 - 2023)**

Rio Verde - GO
2022

FACULDADE UNIBRAS DE GOIÁS

ENDEREÇO: Rua 12 de Outubro, nº 40 – Centro. CEP: 75.906-577

CIDADE: Rio Verde

ESTADO: Goiás - GO

FONE: (64) 3624-2631

Site Institucional: <https://faculdadeunibras.com.br/rioverde/>

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Representante Docente/Coordenador da CPA

FERNANDO DUARTE CABRAL

Representante Discente

RAQUEL FERNANDES DOS SANTOS

Representante Técnico-administrativo

ANGÉLICA ALVES FERNANDES RIBEIRO

Representante Sociedade Civil

LUTHES CRUVINEL CABRAL

ATO DE DESIGNAÇÃO DA CPA: Portaria nº 23, de 31 de maio de 2022

PERÍODO DE MANDATO DA CPA: 03 (três) anos, podendo ser renovado nos termos do Regulamento Interno da CPA.

SUMÁRIO

1. RESUMO	5
2. PÚBLICO-ALVO	5
3. DESCRIÇÃO DA PESQUISA	5
3.1 Contexto	5
4. A FACULDADE UNIBRAS DE GOIÁS	6
5. OBJETIVOS	7
6. METODOLOGIA, ANÁLISE E DIAGNÓSTICO DA PESQUISA	7
6.1 Metodologia	7
6.2 Instrumento de pesquisa	8
6.3 Coleta de dados	9
6.4 Análise dos dados	9
7. RECOMENDAÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	26
8. RESPONSÁVEIS	27
9. CONTATO	27
10. DATA DA REALIZAÇÃO DO RELATÓRIO	27

1. RESUMO

Dando continuidade ao processo autoavaliativo, referente ao 2º Ciclo Avaliativo da Faculdade Unibras de Goiás iniciado em 2021, apresentamos um descritivo da pesquisa preliminar, realizada com os colaboradores técnico administrativos (TAE) desenvolvida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) durante o período de junho e julho de 2022.

A pesquisa desenvolvida está em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Unibras de Goiás e outras legislações educacionais e institucionais.

O objetivo foi analisar a percepção dos técnicos administrativos (TAE) da Faculdade Unibras de Goiás sob diversos aspectos, a fim de democratizar o espaço de fala para todos os colaboradores dos setores da instituição. A coleta de dados foi por meio de uma pesquisa com uma amostra de 25 (vinte e cinco) colaboradores técnico-administrativo. Após análises estatísticas preliminares, como resultado, identificou-se que os respondentes conhecem sobre os vários aspectos da instituição, mas não identificam na instituição muitos destes aspectos e desconhecem algumas políticas de gestão vigentes. Espera-se, através de propostas de melhoria, contribuir para o aperfeiçoamento da política de autoavaliação da instituição.

2. PÚBLICO-ALVO

TÉCNICO-ADMINISTRATIVO - (TAE)

3. DESCRIÇÃO DA PESQUISA

3.1 Contexto

A Faculdade Unibras de Goiás - FACBRAS é uma instituição ampla e complexa que envolve muito mais do que números, envolve ensino, aprendizado, experiências, comunidade, entre outros. Mas é possível entender sua amplitude mostrando que, em 2021, apresentou um total de 2.102 estudantes e 31 técnicos administrativos. Com um contingente de pessoas desse tamanho, é imprescindível haver um acompanhamento de sua atuação e percepção, onde se encaixa uma pesquisa de autoavaliação.

O foco desta pesquisa é uma análise na percepção da avaliação dos técnicos administrativos sobre vários aspectos que contemplam a instituição, que são agentes transformadores e tem papel de destaque em manter a faculdade atuante e produtiva, maximizando o resultado organizacional agregado.

4. A FACULDADE UNIBRAS DE GOIÁS – FACBRAS

A Faculdade Unibras de Goiás - FACBRAS, antes denominada Instituto de Ensino Superior de Rio Verde, foi fundada em 8 de outubro de 1999, credenciada pela Portaria no 229, publicada no DOU de 12/2/01, juntamente com a autorização do curso de Turismo.

A FACBRAS é um estabelecimento de ensino superior com limite territorial de atuação no município de Rio Verde, no estado de Goiás, mantido pela Associação de Ensino Superior de Goiás – AESGO, pessoa jurídica de direito privado, devidamente cadastrada no CGC/MF sob no 33.636.671/0001-00.

O primeiro vestibular ocorreu em abril de 2001, após o recebimento da autorização do Ministério da Educação (MEC), para o funcionamento dos cursos de Turismo, Administração com habilitação em Comércio Exterior e Administração com habilitação em Marketing, e desde então, oferece ensino superior de qualidade nesta região.

Voltada para a formação educacional superior, a Faculdade Unibras de Goiás - FACBRAS possui uma estrutura sólida e de qualidade, com uma infraestrutura moderna e docentes altamente preparados e qualificados. Todas as ações desenvolvidas pela FACBRAS, no campo do ensino e iniciação científica, visam contribuir para a formação de cidadãos aptos para o ingresso no mercado de trabalho, cada vez mais competitivo e exigente.

Em 2013, com o intuito de atender à necessidade de treinamento das novas demandas que foram surgindo, iniciou-se o Programa de Pós-Graduação Lato Sensu. A ideia de criação dos cursos de pós-graduação surgiu pela crescente demanda por profissionais com elevada especialização e capacitação, devido ao rápido crescimento econômico que a cidade de Rio Verde e a sua região experimentava.

No ano de 2016, o Programa de pós-graduação foi reformulado e iniciadas as turmas de MBA em Gestão de Pessoas: Coaching e Liderança, MBA em Gestão Financeira: Controladoria e Auditoria e Especialização em Gestão do Agronegócio.

Em 2018, foram criados mais dois cursos, o MBA em Gestão Comercial: Marketing e Inteligência de Mercado e a Especialização em Neuro psicopedagogia e Educação Inclusiva.

Por todas as conquistas alçadas, é notório o avanço da Faculdade Unibras de Goiás, rumo a consolidação das suas bases no mercado educacional, com o objetivo de ofertar um padrão de excelência no ensino da graduação presencial, a distância e da Tecnologia, associando a eficiência e a eficácia exigidas pelo mercado aos princípios éticos que regem a atuação do profissional a ser formado, aliando ensino, iniciação científica e extensão.

5. OBJETIVOS

O objetivo geral foi analisar a percepção dos técnico-administrativo (TAE) da Faculdade Unibras de Goiás sob diversos aspectos, a fim de democratizar o espaço de fala para todos os colaboradores dos setores da instituição.

Como objetivos específicos: conhecer e descrever o grau de conhecimento dos técnicos administrativos sobre as políticas de gestão na Faculdade Unibras de Goiás; propor melhorias para estas políticas vigentes e, investigar o nível de satisfação do técnico-administrativo quanto as atividades e políticas de gestão desenvolvidas na Faculdade Unibras de Goiás.

6. METODOLOGIA, ANÁLISE E DIAGNÓSTICO DA PESQUISA

6.1 Metodologia

A pesquisa é descritiva, pois delinea as características de fatos ou fenômenos, a avaliação de programas ou o isolamento de variáveis principais ou chave (LAKATOS; MARCONI, 1995). Na pesquisa descritiva os fatos são observados, registrados, analisados, classificados e interpretados, utilizando-se de técnicas padronizadas para a coleta de dados como, no caso deste estudo, o questionário. Normalmente assumem a forma de levantamento. Mas, a pesquisa também apresenta-se numa abordagem quantitativa, pois traduz em números as informações obtidas por intermédio do questionário que, posteriormente à aplicação, foi classificado e analisado. Contudo, o enfoque qualitativo também está presente, pois problematiza o tema a partir da relação entre os dados captados via questionário e a percepção de autores sobre o tema, iluminando a realidade a partir de vários ângulos, o que permite “confluências, discordâncias, perguntas, dúvidas, falseamentos, numa discussão interativa e intersubjetiva na construção e análise dos dados” (MINAYO; MINAYO-GOMÉZ, 2003, p. 136).

A Faculdade Unibras de Goiás conta, atualmente, com 31 TAEs e todos receberam o questionário em meio eletrônico, sendo convidados a participar da pesquisa. Optou-se por este formato, uma forma mais simples, rápida e direta de obter retorno. Na intenção de ter-se o maior retorno possível, dois membros da CPA acompanharam em tempo real, o quantitativo de questionários respondidos.

6.2 Instrumento de pesquisa

Utilizou-se um questionário estruturado baseado nos eixos e dimensões do Sinaes, conforme destacado a seguir:

- **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

- **Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- **Eixo 5: Infraestrutura Física**

Dimensão 7: Infraestrutura Física

A técnica de escalonamento foi do tipo Likert, com a escala de 6 pontos, sendo 1 para discordo totalmente, 2 discordo, 3 discordo parcialmente, 4 concordo parcialmente, 5 concordo e 6 concordo totalmente. Foram acrescentadas, ainda, outras duas opções: caso o respondente julgue

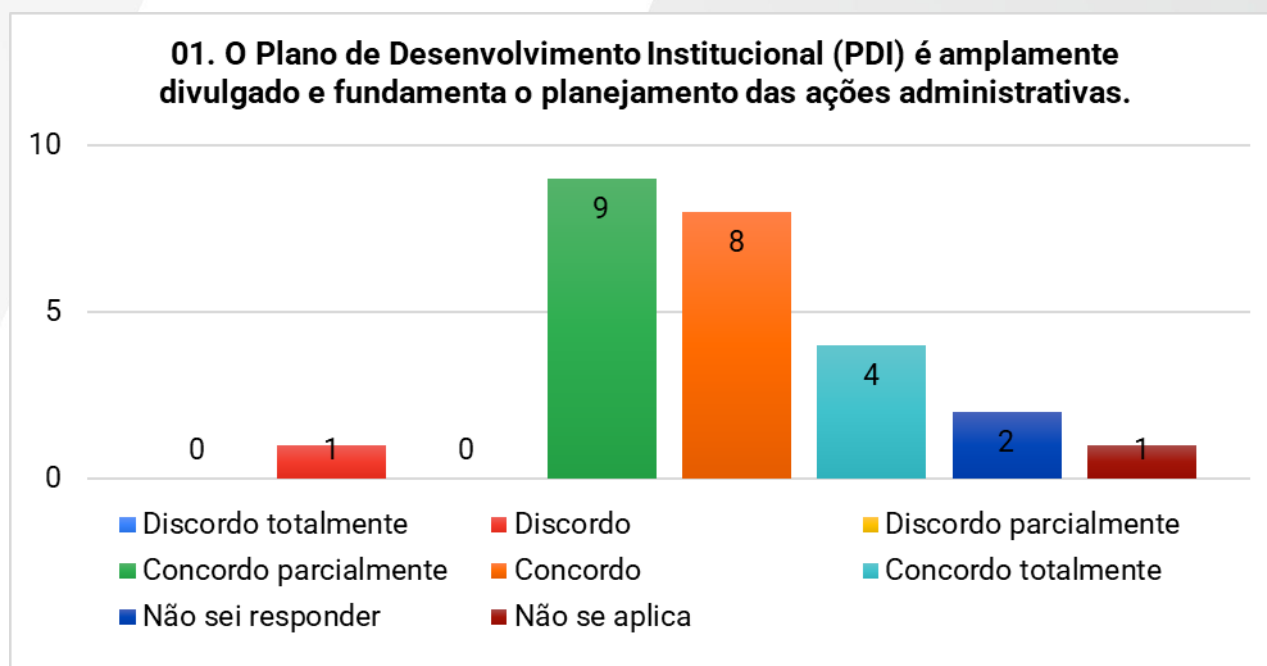
não ter elementos para avaliar a assertiva, “Não sei responder” e, quando considerar não pertinente ao seu setor, assinalar “Não se aplica”.

6.3. Coleta de dados

O público-alvo desta pesquisa foram os 31 colaboradores técnico administrativos (TAE) que trabalham no campus da Faculdade Unibras de Goiás. O questionário foi desenvolvido no Google Forms e enviado aos colaboradores um link para o e-mail institucional. O período da coleta de dados foi de 4 semanas nos meses de junho e julho de 2022. Obteve-se um retorno significativo de 25 questionários respondidos, o que se considerou satisfatório, diante do período que esta atividade foi feita, adentrando o mês de julho, período de recesso para grande parte de colaboradores da instituição. Deste modo, o número de sujeitos desta pesquisa correspondeu a 80,6% do universo de referência.

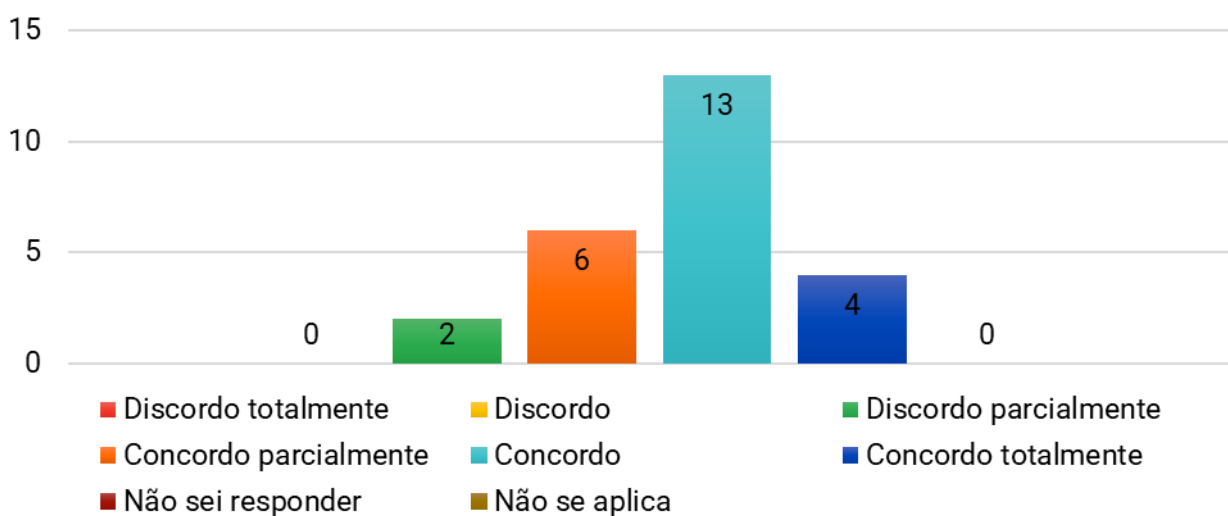
6.4 Análise dos dados

Foi feita por análise estatística. Os dados da pesquisa foram tabulados no software Microsoft Excel. Para a descrição dos dados, utilizou-se técnicas de estatística descritiva, como a distribuição dos valores absolutos em tabelas e gráficos. Os resultados da aplicação do questionário estão destacados abaixo:



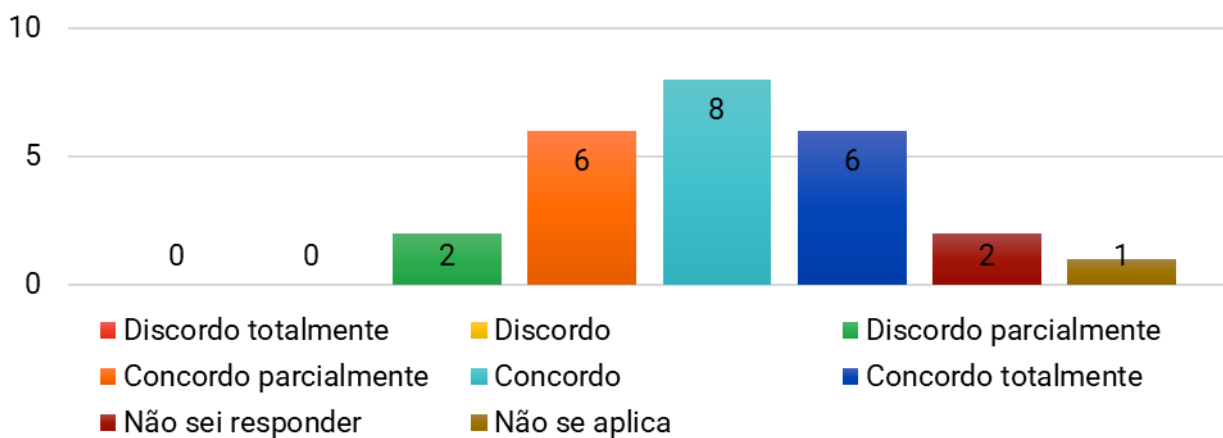
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	1
Discordo parcialmente	0
Concordo parcialmente	9
Concordo	8
Concordo totalmente	4
Não sei responder	2
Não se aplica	1
	25

02. A Autoavaliação Institucional é divulgada e utilizada de forma efetiva na elaboração do plano de melhorias dos setores.



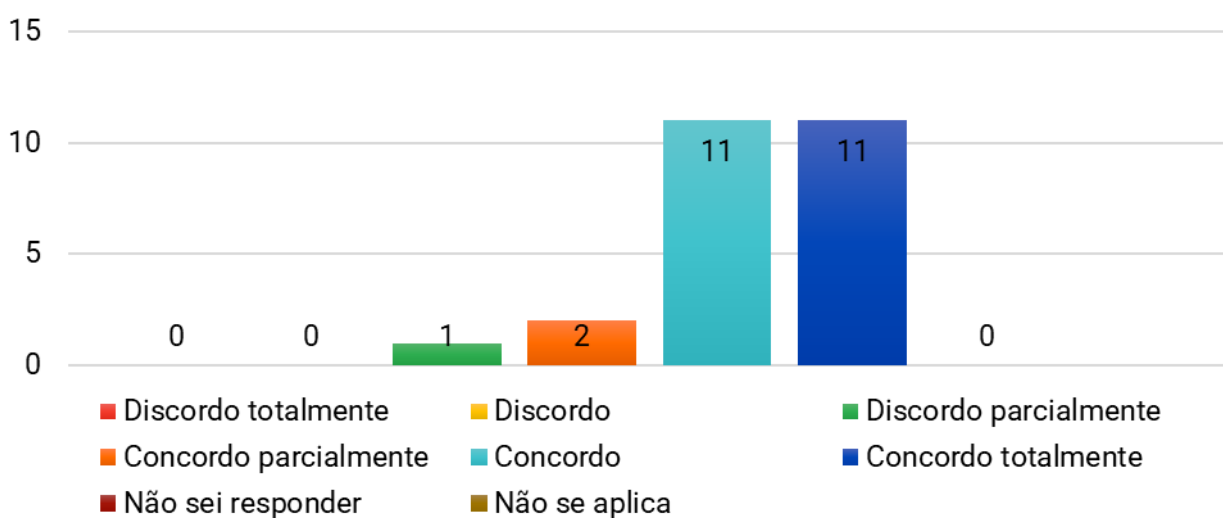
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	0
Discordo parcialmente	2
Concordo parcialmente	6
Concordo	13
Concordo totalmente	4
Não sei responder	0
Não se aplica	0
	25

03. Foram oferecidas oportunidades para o envolvimento e participação dos colaboradores dos setores de apoio no planejamento de ações de ensino, iniciação científica e extensão na sua Instituição de Ensino.



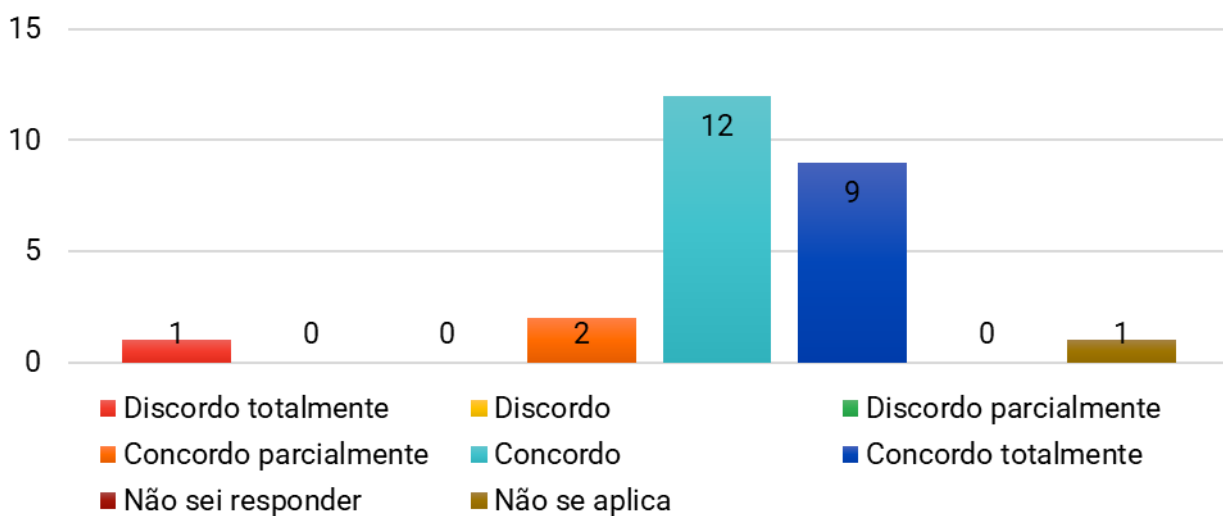
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	0
Discordo parcialmente	2
Concordo parcialmente	6
Concordo	8
Concordo totalmente	6
Não sei responder	2
Não se aplica	1
	25

04. Foram oferecidas oportunidades de atualização e capacitação dos colaboradores técnicos-administrativos (TAE).



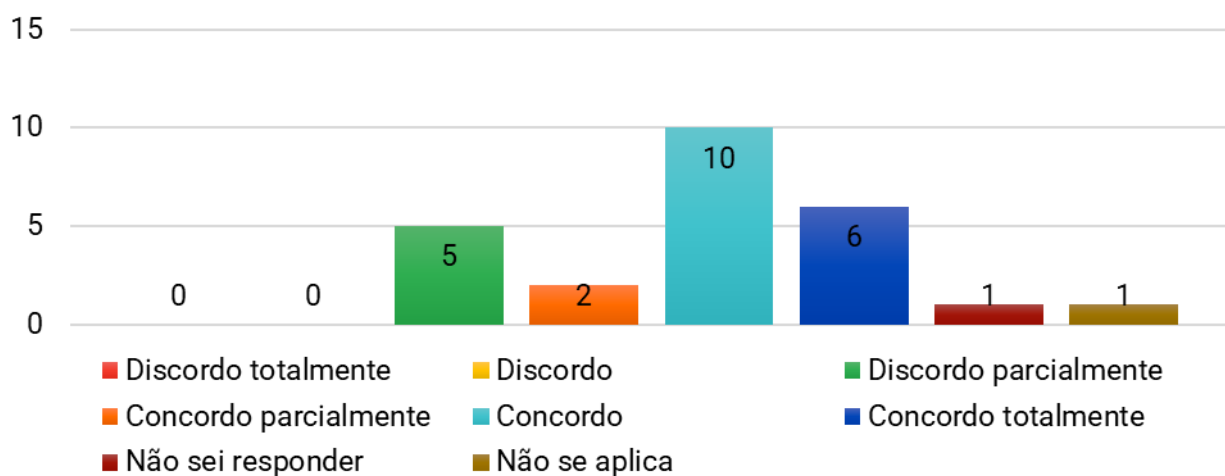
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	0
Discordo parcialmente	1
Concordo parcialmente	2
Concordo	11
Concordo totalmente	11
Não sei responder	0
Não se aplica	0
	25

05. Participei das oportunidades oferecidas pela Instituição de atualização e capacitação.



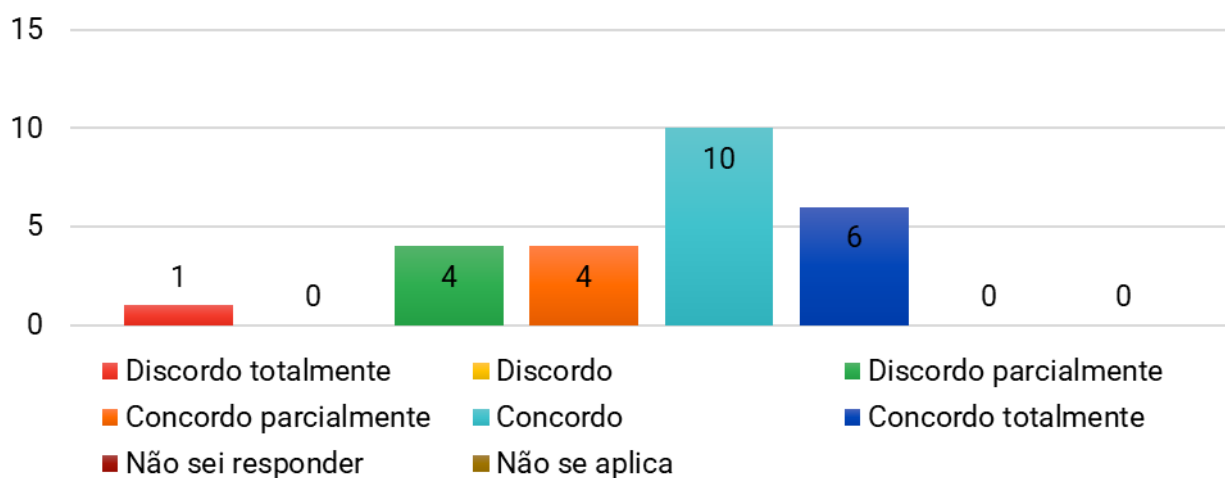
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	1
Discordo	0
Discordo parcialmente	0
Concordo parcialmente	2
Concordo	12
Concordo totalmente	9
Não sei responder	0
Não se aplica	1
	25

06. As atividades de ensino, iniciação científica e extensão desenvolvidas convergem para atendimento às necessidades e expectativas da comunidade externa à Instituição de Ensino.



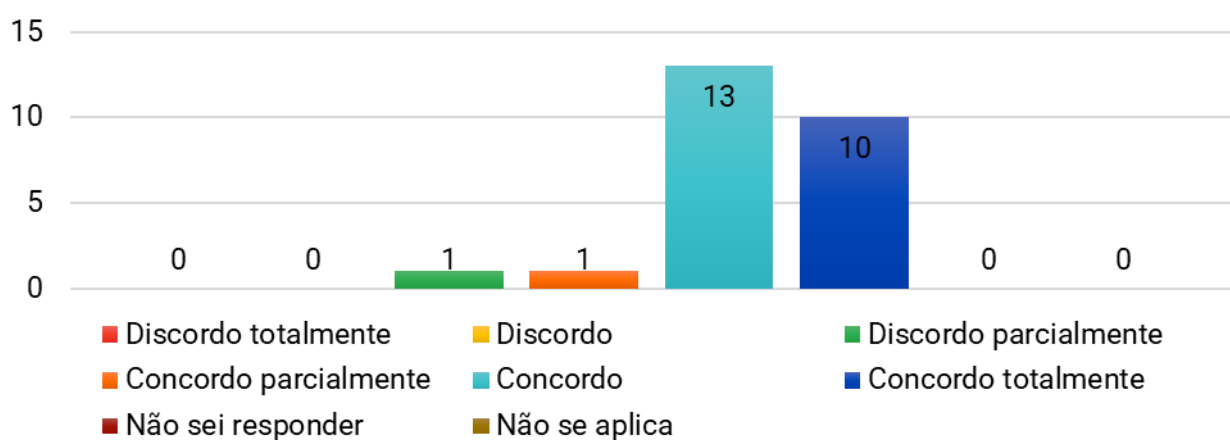
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	0
Discordo parcialmente	5
Concordo parcialmente	2
Concordo	10
Concordo totalmente	6
Não sei responder	1
Não se aplica	1
	25

07. A Instituição promove ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.

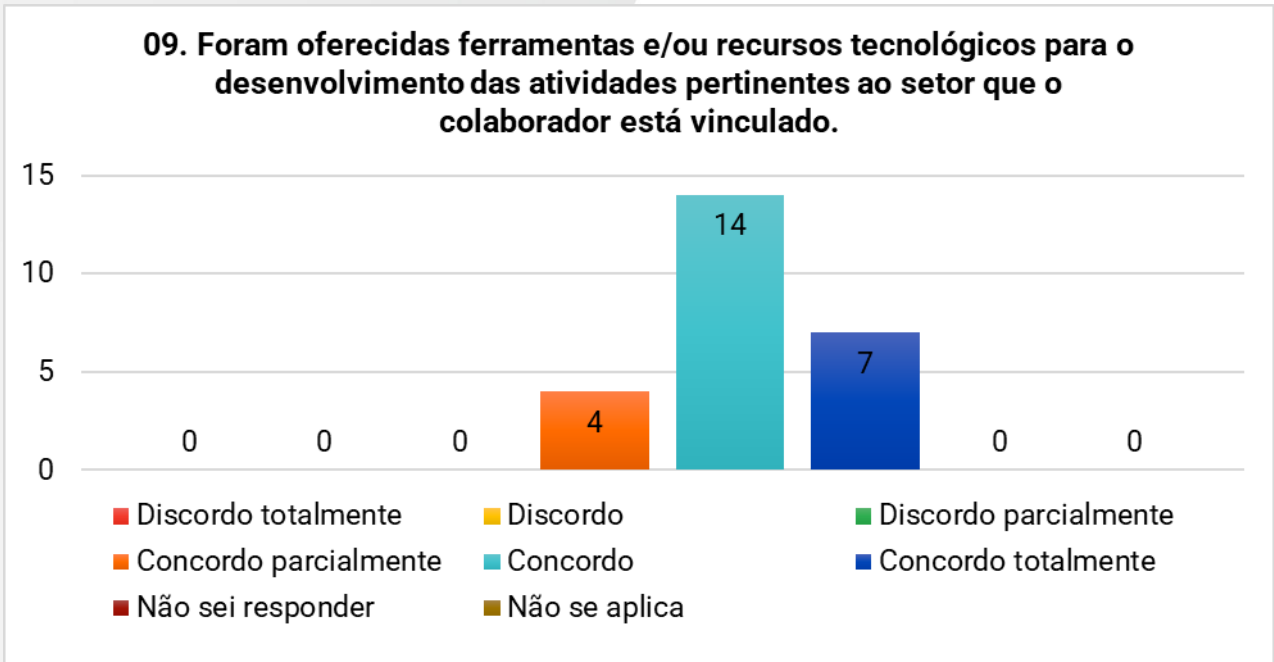


Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	1
Discordo	0
Discordo parcialmente	4
Concordo parcialmente	4
Concordo	10
Concordo totalmente	6
Não sei responder	0
Não se aplica	0
	25

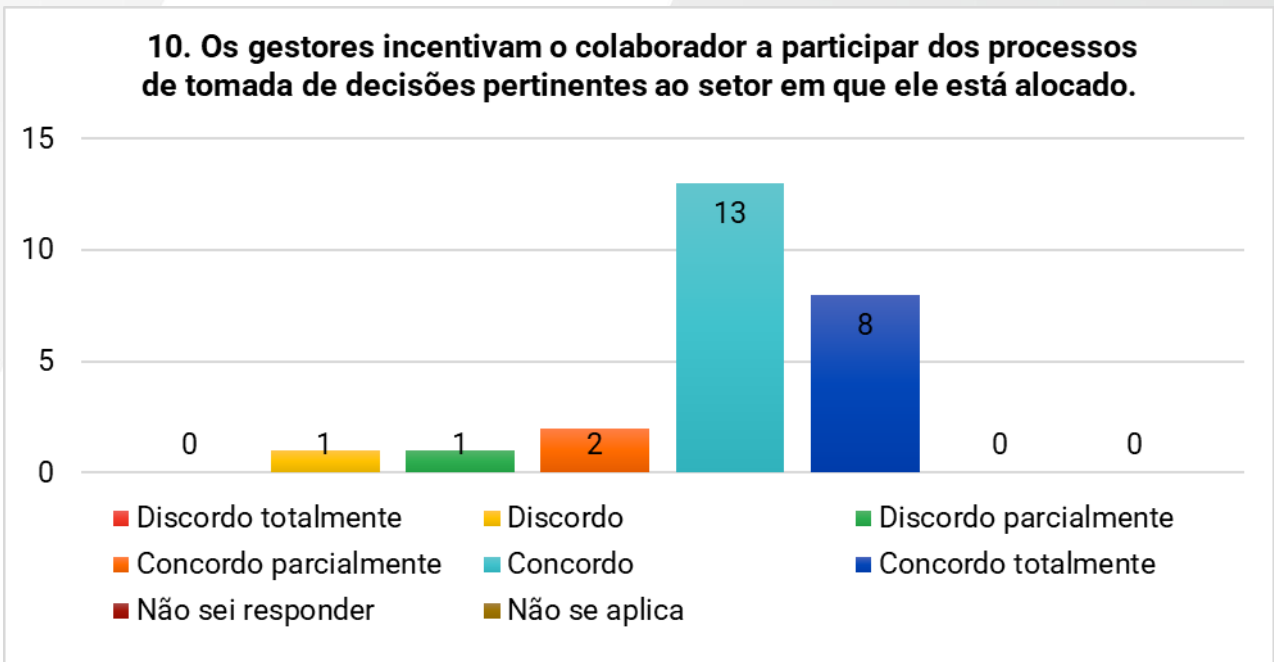
08. As reuniões com os gestores permitem aos colaboradores reflexão sobre os resultados das autoavaliações institucionais e das avaliações externas enquanto balizadora para o planejamento de melhorias.



Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	0
Discordo parcialmente	1
Concordo parcialmente	1
Concordo	13
Concordo totalmente	10
Não sei responder	0
Não se aplica	0
	25

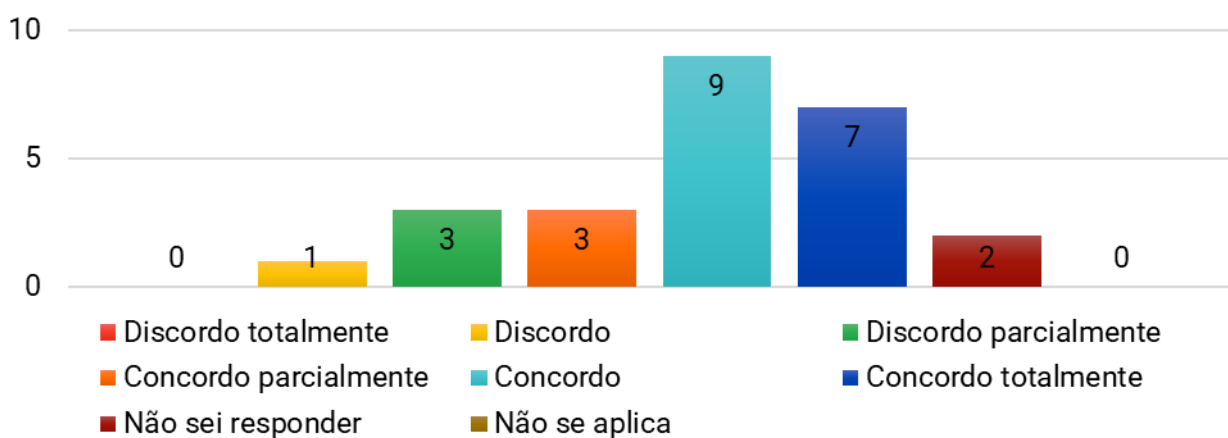


Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	0
Discordo parcialmente	0
Concordo parcialmente	4
Concordo	14
Concordo totalmente	7
Não sei responder	0
Não se aplica	0
	25

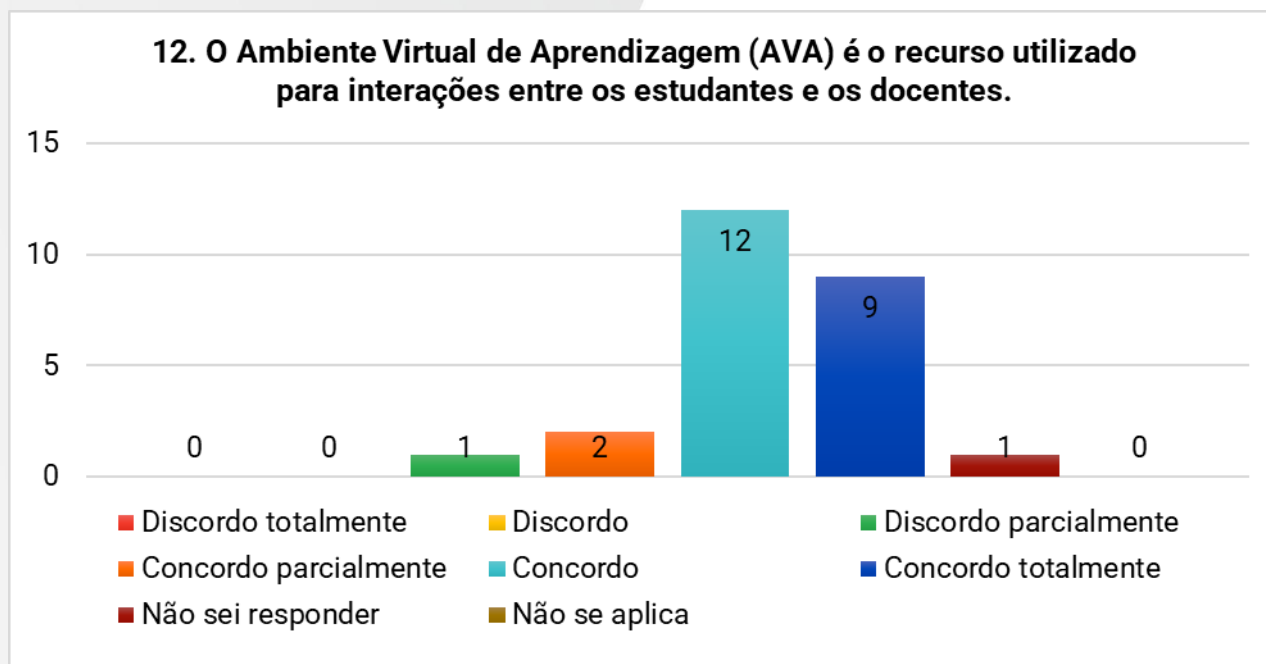


Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	1
Discordo parcialmente	1
Concordo parcialmente	2
Concordo	13
Concordo totalmente	8
Não sei responder	0
Não se aplica	0
	25

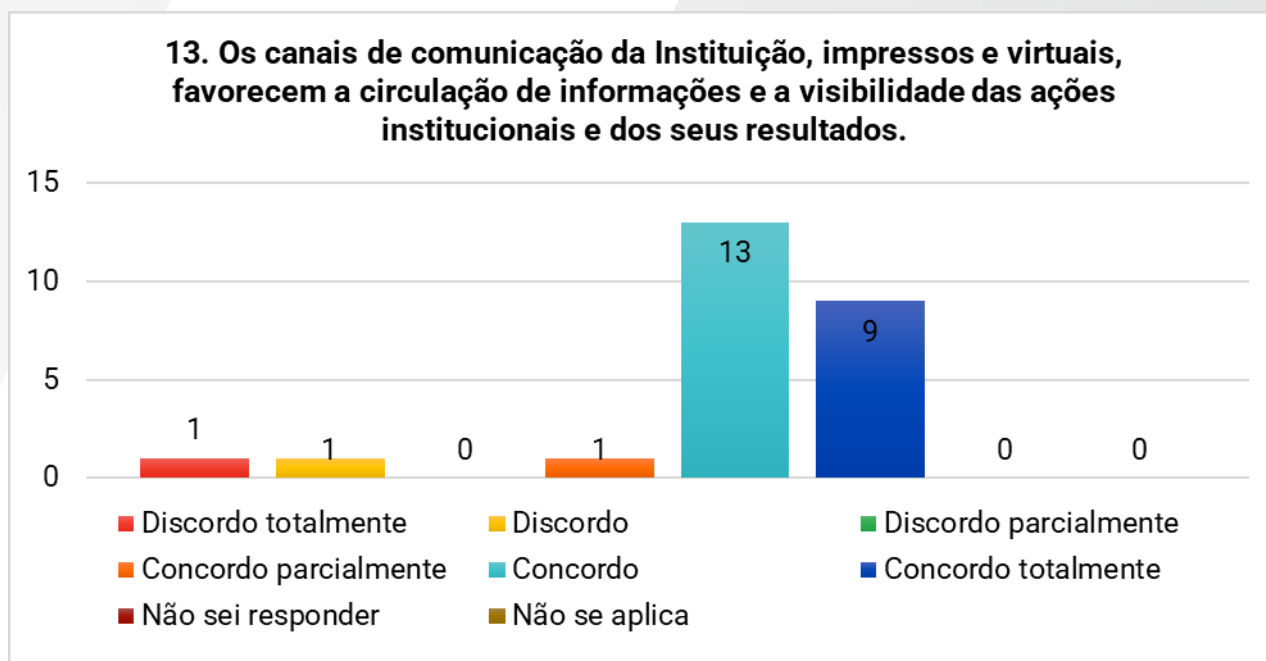
11. As políticas de admissão e acompanhamento dos colaboradores técnicos-administrativos (TAE) estão previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e amplamente divulgada nos setores.



Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	1
Discordo parcialmente	3
Concordo parcialmente	3
Concordo	9
Concordo totalmente	7
Não sei responder	2
Não se aplica	0
	25

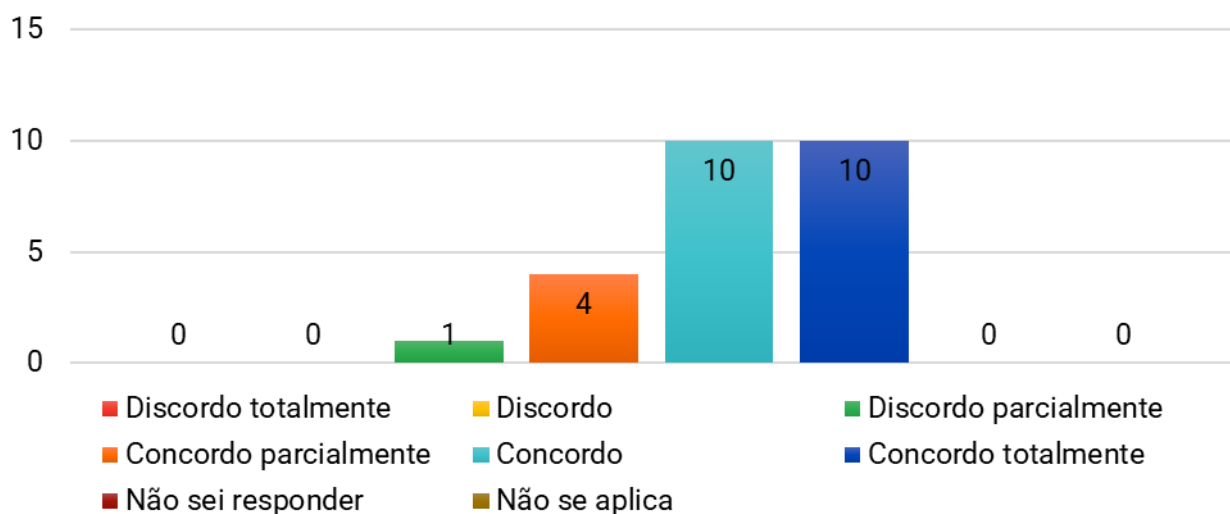


Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	0
Discordo parcialmente	1
Concordo parcialmente	2
Concordo	12
Concordo totalmente	9
Não sei responder	1
Não se aplica	0
	25



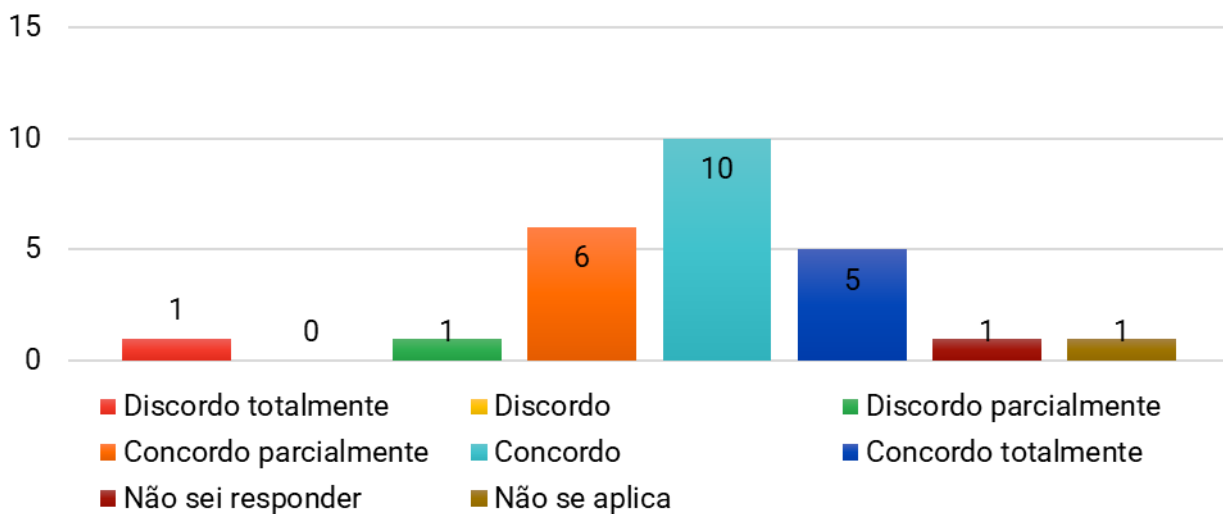
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	1
Discordo	1
Discordo parcialmente	0
Concordo parcialmente	1
Concordo	13
Concordo totalmente	9
Não sei responder	0
Não se aplica	0
	25

14. O colaborador conhece e observa o calendário acadêmico na sua rotina diária.



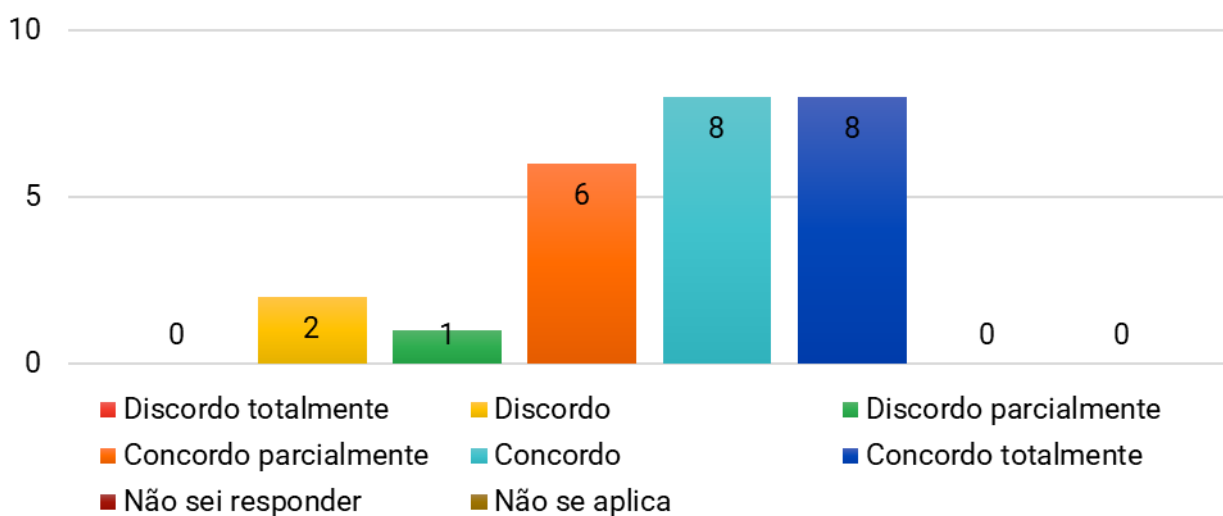
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	0
Discordo parcialmente	1
Concordo parcialmente	4
Concordo	10
Concordo totalmente	10
Não sei responder	0
Não se aplica	0
	25

15. A coordenação do curso atua como facilitadora para o cumprimento das rotinas dos setores administrativos.



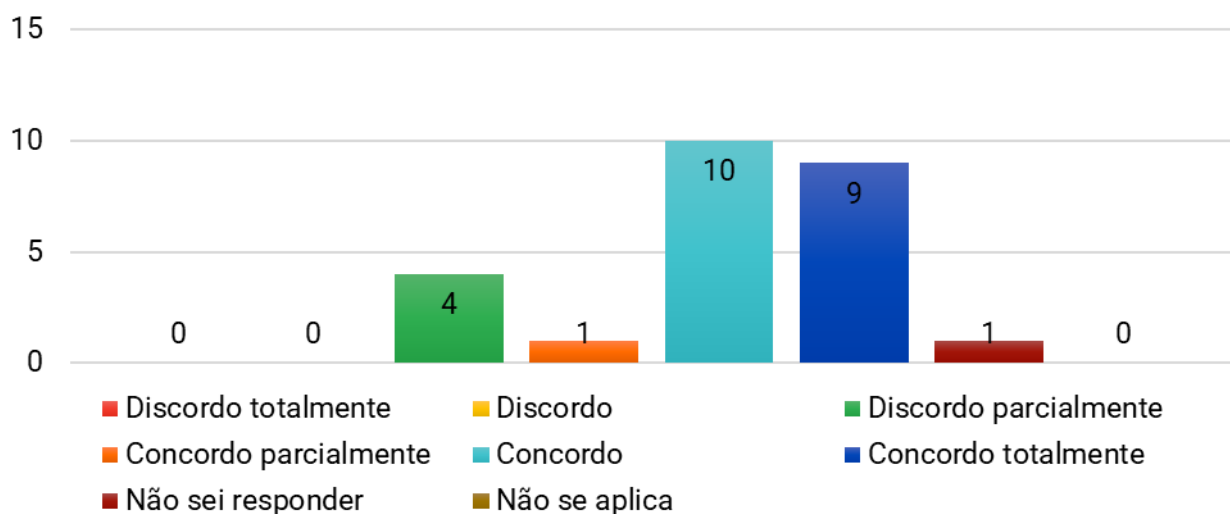
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	1
Discordo	0
Discordo parcialmente	1
Concordo parcialmente	6
Concordo	10
Concordo totalmente	5
Não sei responder	1
Não se aplica	1
	25

16. A instituição promove programas de incentivo, aprimoramento e qualidade de vida para os colaboradores.



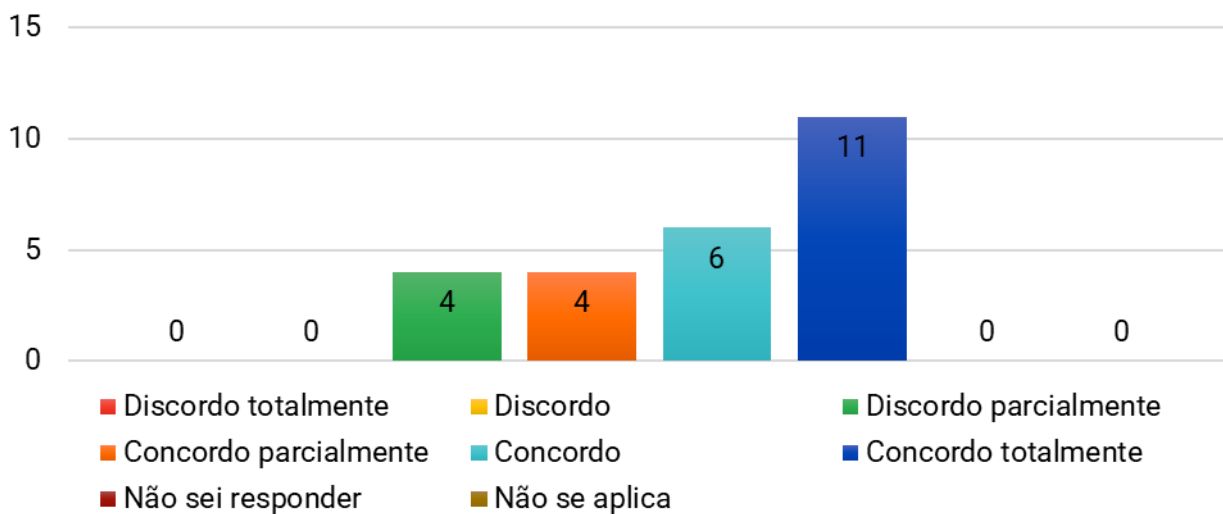
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	2
Discordo parcialmente	1
Concordo parcialmente	6
Concordo	8
Concordo totalmente	8
Não sei responder	0
Não se aplica	0
	25

17. Há representatividade do técnico-administrativo (TAE) nos órgãos colegiados da Instituição.



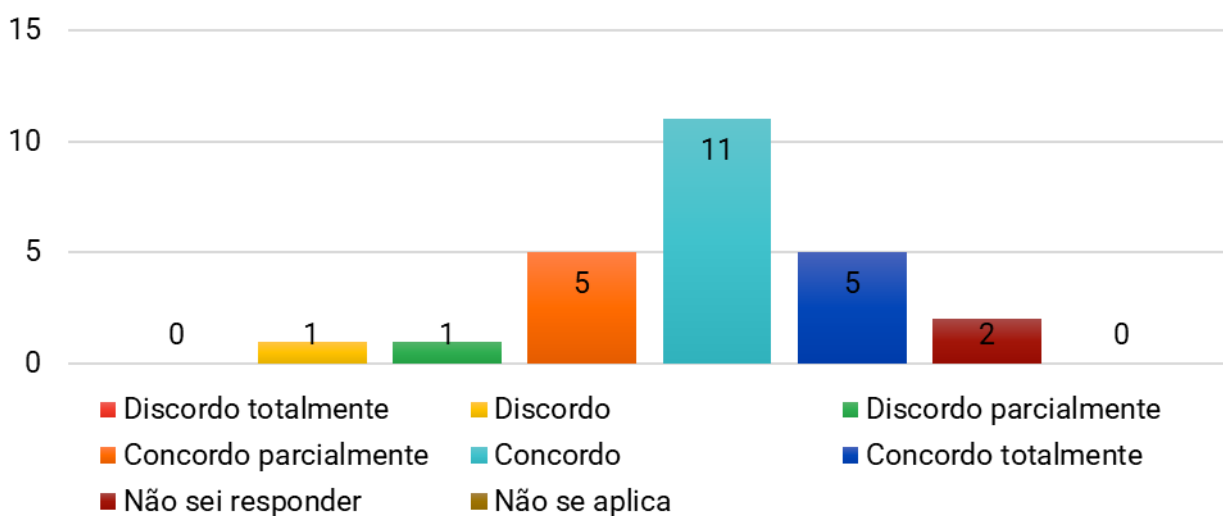
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	0
Discordo parcialmente	4
Concordo parcialmente	1
Concordo	10
Concordo totalmente	9
Não sei responder	1
Não se aplica	0
	25

18. A integração entre direção e técnico-administrativo (TAE) na Instituição é colaborativa e atuante.



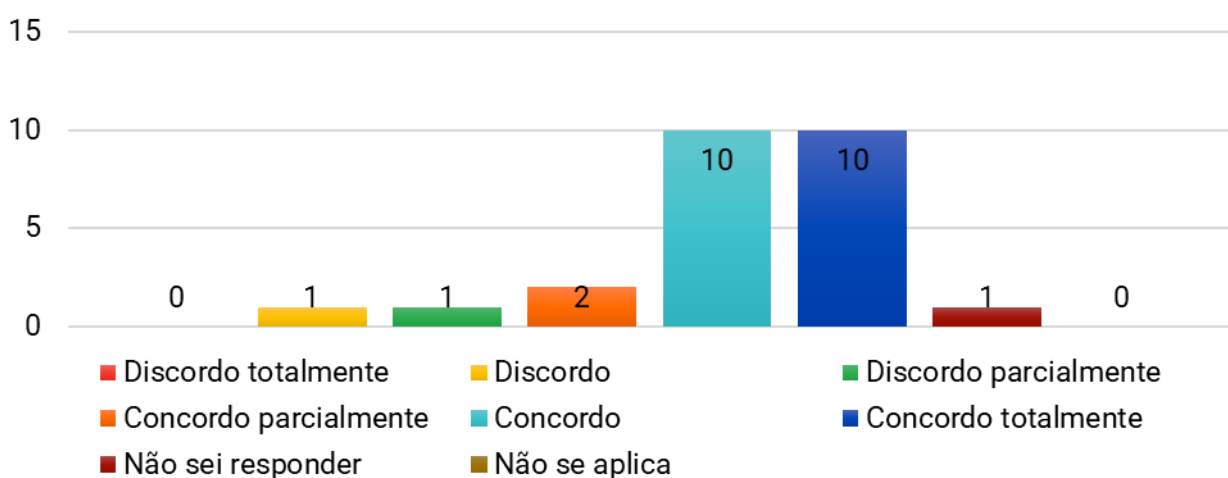
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	0
Discordo parcialmente	4
Concordo parcialmente	4
Concordo	6
Concordo totalmente	11
Não sei responder	0
Não se aplica	0
	25

19. O cumprimento do planejamento anual da Instituição é executado dentro do que foi proposto.

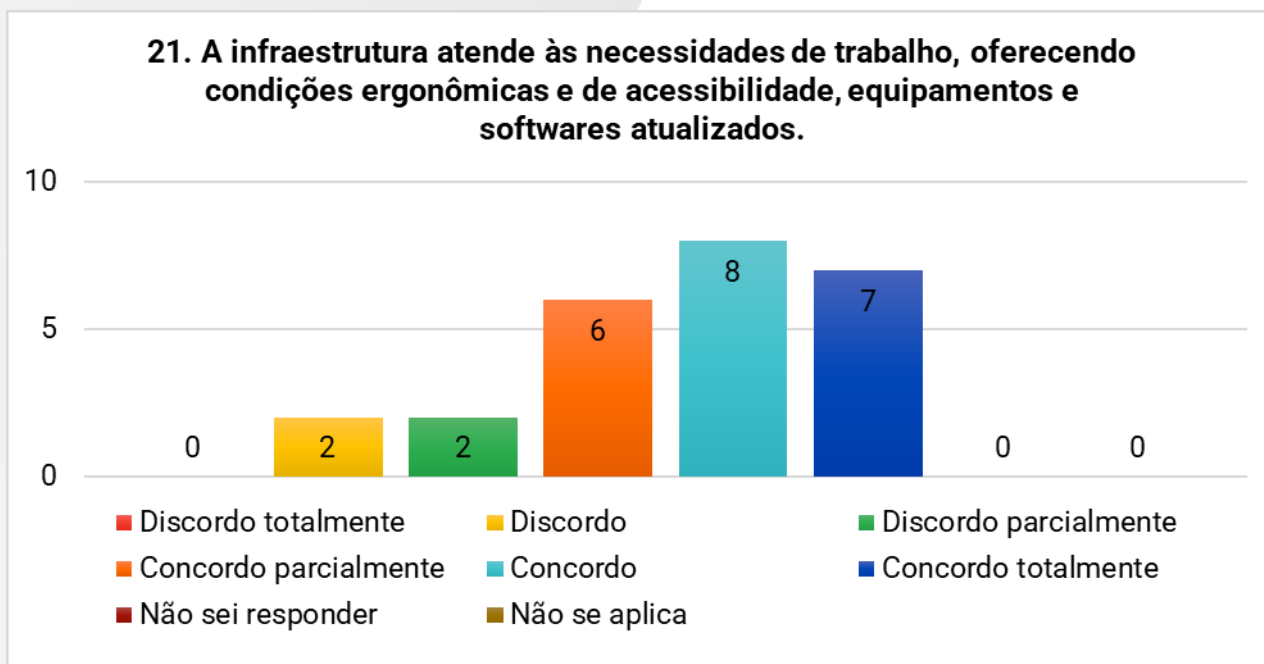


Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	1
Discordo parcialmente	1
Concordo parcialmente	5
Concordo	11
Concordo totalmente	5
Não sei responder	2
Não se aplica	0
	25

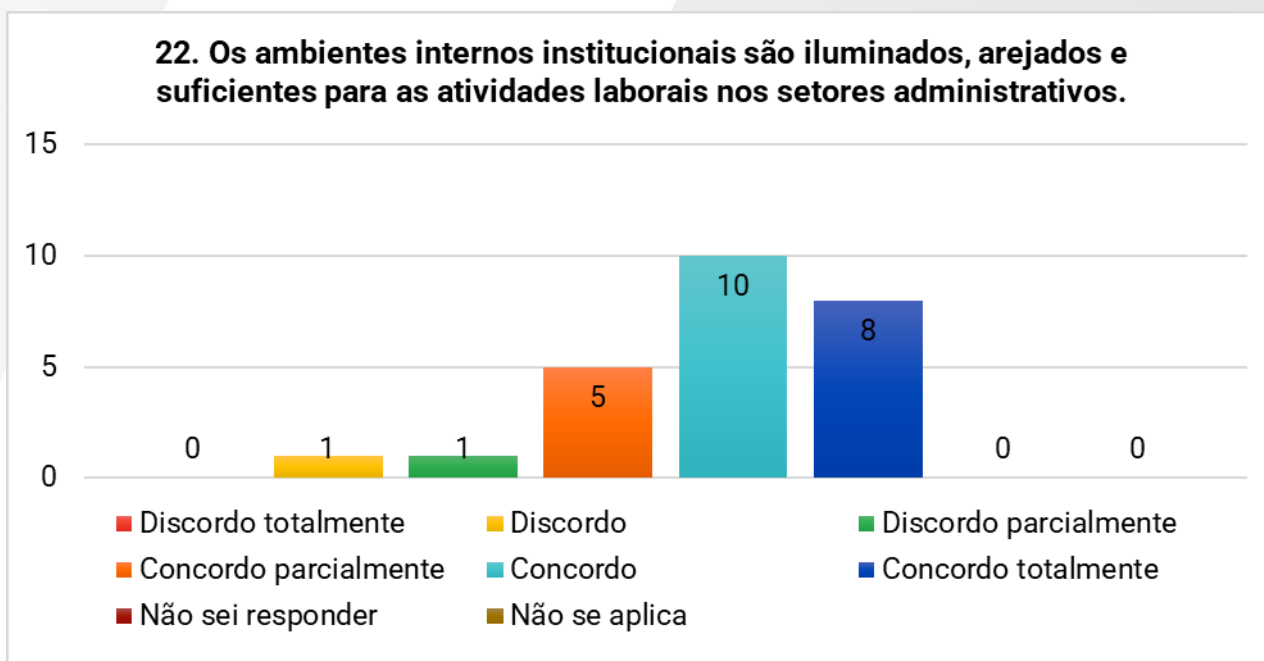
20. A Ouvidoria da Instituição é o setor responsável por intermediar as demandas da comunidade acadêmica e gerar insumos para a melhoria da qualidade institucional.



Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	1
Discordo parcialmente	1
Concordo parcialmente	2
Concordo	10
Concordo totalmente	10
Não sei responder	1
Não se aplica	0
	25

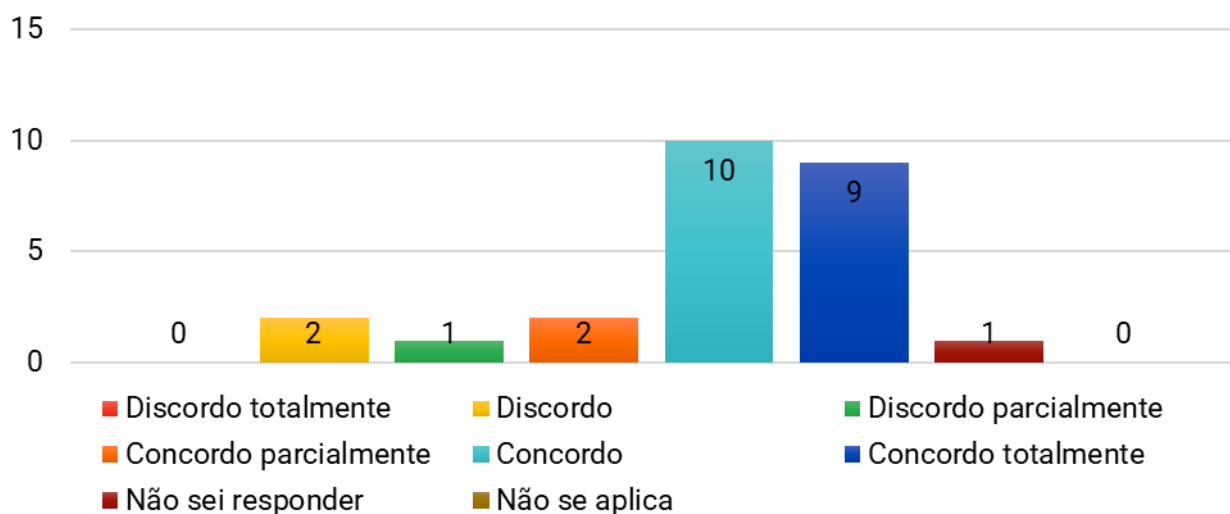


Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	2
Discordo parcialmente	2
Concordo parcialmente	6
Concordo	8
Concordo totalmente	7
Não sei responder	0
Não se aplica	0
	25



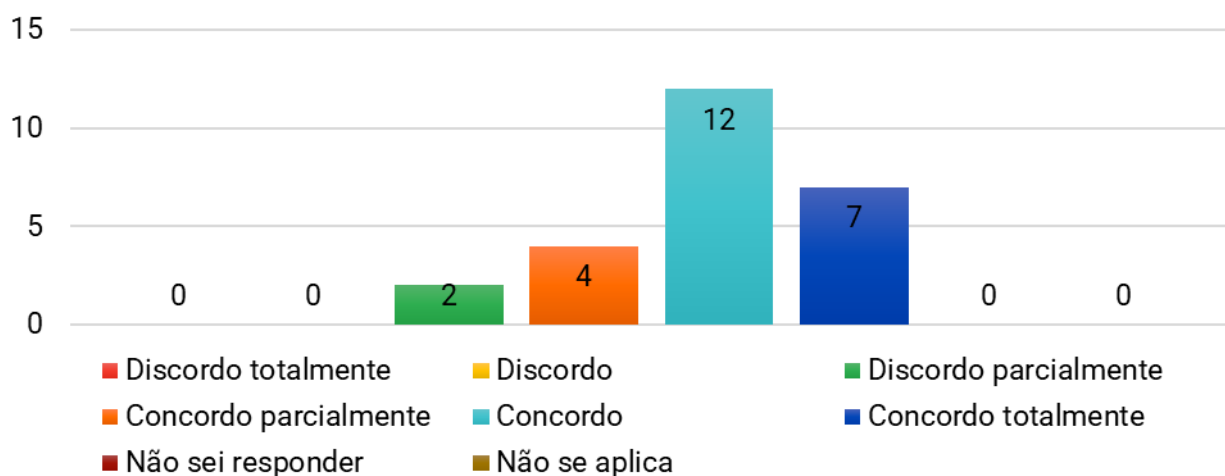
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	1
Discordo parcialmente	1
Concordo parcialmente	5
Concordo	10
Concordo totalmente	8
Não sei responder	0
Não se aplica	0
	25

23. Há participação do corpo técnico-administrativo nas ações de responsabilidade social realizadas por parte da Instituição.



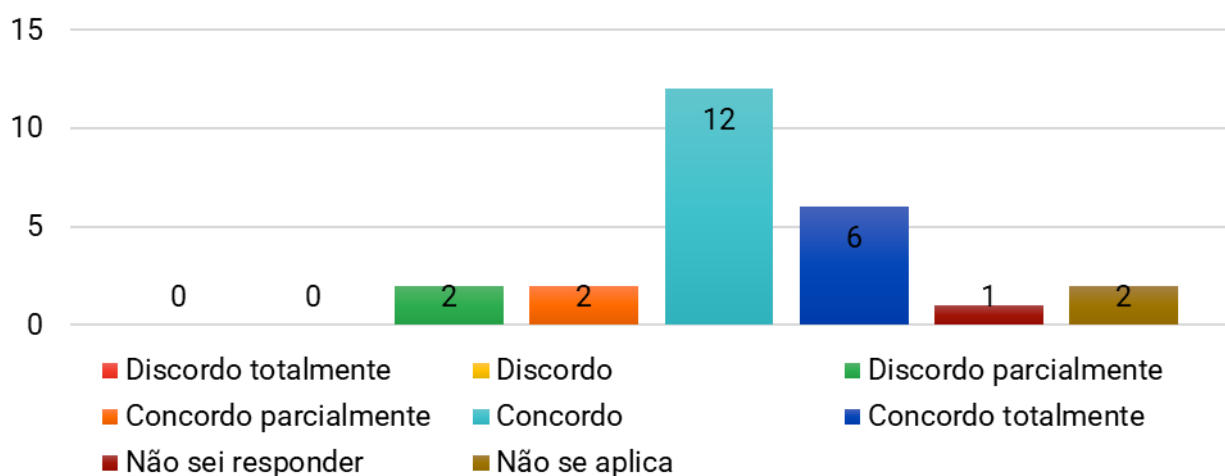
Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	2
Discordo parcialmente	1
Concordo parcialmente	2
Concordo	10
Concordo totalmente	9
Não sei responder	1
Não se aplica	0
	25

24. A capacidade da rede de comunicação (internet e intranet) atende às necessidades da rotina do colaborador no exercício de sua função.



Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	0
Discordo parcialmente	2
Concordo parcialmente	4
Concordo	12
Concordo totalmente	7
Não sei responder	0
Não se aplica	0
	25

25. A missão institucional prevista no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição está materializada no planejamento da atuação do técnico-administrativo (TAE).



Categoria	Quantidade
Discordo totalmente	0
Discordo	0
Discordo parcialmente	2
Concordo parcialmente	2
Concordo	12
Concordo totalmente	6
Não sei responder	1
Não se aplica	2
	25

7. RECOMENDAÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Diante do que foi constatado e considerando todos os aspectos críticos, propõem-se algumas melhorias relacionadas sob diversos aspectos na Faculdade Unibras de Goiás, tais como:

- Utilização adequada das informações advindas do resultado da autoavaliação para melhorar a capacitação, identificando as reais necessidades;
- Utilização de critérios claros e objetivos nos formulários de avaliação para que sejam conhecidos pelos avaliados, evitando assim a subjetividade;
- Utilização de formulários e critérios distintos para diferentes cargos, respeitando também o setor, pois cada cargo e setor possuem competências diferenciadas de acordo com seu contexto de atuação;
- Estabelecimento de um programa contínuo de conscientização visando o fomento de uma cultura voltada para resultados e demonstrando que a autoavaliação é um compromisso de todos na instituição;
- Incentivo à efetiva participação dos colaboradores em todas as fases, desde o planejamento até a implantação de ações corretivas, visando a construção de um diálogo construtivo;
- Divulgação ampla e clara dos resultados e das ações decorrentes destes;
- Implantação de programas de capacitação para colaboradores, a fim de explicitar a importância e as normas regidas pela autoavaliação institucional.
- Melhoria da comunicação em todos os níveis, com feedback que permita a discussão entre gestão e colaboradores e o aprimoramento da capacidade dos indivíduos, evitando assim ruídos e distorções no processo;

E recomenda-se também:

- Aperfeiçoar o questionário, visando a extrair mais informações válidas e o aumento da sua consistência interna;
- Replicar este trabalho para posteriores comparações, a fim de abranger o maior número de colaboradores, diminuindo assim o erro amostral e aumentando a possibilidade de extrapolação para toda a população;
- Utilizar estudos mistos, qualitativos e quantitativos, para explicitar a visão dos colaboradores técnicos administrativos;

8. RESPONSÁVEIS

A pesquisa foi realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Unibras de Goiás.

9. CONTATO

Comissão Própria de Avaliação – (CPA)

cpa.rioverde@brasiliaeeducacional.com.br

10. DATA DA REALIZAÇÃO DO RELATÓRIO

O presente Relatório foi realizado em agosto de 2022, baseado na pesquisa aplicada entre junho e julho de 2022.