

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTO AVALIAÇÃO

- 7º CICLO AVALIATIVO -

CPA

**INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR DE RIO VERDE
– IESRIVER –**

2019

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO – 7º CICLO AVALIATIVO (2018)

I – DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/ Código da IES: Instituto de Ensino Superior de Rio Verde - IESRIVER
Estado: Goiás Município: Rio Verde

Caracterização da IES:

- Instituição privada sem fins lucrativos
- Instituto de Ensino

COMPOSIÇÃO DA CPA:

Presidente: Profª Mara Regina Pagnussat Benke

Representante do Corpo Docente: Profº Fernando Duarte Cabral

Representantes Discentes:

- Felipe Faria Barbosa (10º período de direito)
- Stefani Cristina de Almeida (2º período de Agronegócio)

Representantes Técnico-Administrativo:

- Telma Vieira Toledo (Secretária Acadêmica)
- Gilson Pereira Evangelista (Assistente da Direção)

Apoio à CPA:

- Profª Kellen Cristina Campos Fernandes

Representante Sociedade Civil:

- Sr. Fábio Trancolin Duarte
- Rita de Cássia Ferreira

Contato: cpa@faculdadeobjetivo.com.br

II – CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Este relatório descreve as ações promovidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), desta Instituição de Educação Superior (IES), o Instituto de Ensino Superior de Rio Verde – IESRIVER, que constam da Proposta de Avaliação Interna encaminhada ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), como parte do 7º Ciclo de Auto avaliação, iniciado em 2018.

Foram reavaliadas as dez dimensões preconizadas pelo SINAES, analisando-se a evolução e as melhorias nessas áreas após a incorporação de resultados dos Ciclos Avaliativos anteriores. As dimensões às quais o SINAES se refere são:

1. A missão e o plano de desenvolvimento institucional.
2. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.
3. A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.
4. A comunicação com a sociedade.
5. As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.
6. Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.
7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recurso de informação e comunicação.

8. Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional.
9. Políticas de atendimento ao estudante.
10. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

A auto avaliação do Instituto de Ensino Superior de Rio Verde deverá se consolidar como um procedimento importante e necessário na busca da inovação e da qualidade institucional, contribuindo dessa forma para o desenvolvimento científico e tecnológico do sudoeste goiano. A Avaliação Interna é um processo contínuo por meio do qual a Instituição constrói conhecimento sobre a sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Desta forma, ao estruturar o presente relatório à Comissão Própria de Avaliação do IESRIVER opta por apresentar os resultados, tendo como diretriz cada uma dessas dez dimensões, por acreditar que didaticamente facilita a divulgação e a apreensão dos resultados por parte de sua comunidade. Destaca-se que a metodologia utilizada para a consolidação deste documento tomou como parâmetro o trabalho em equipe, considerando as dez dimensões estabelecidas pelo SINAES acima expostas.

III – DESENVOLVIMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO

Objetivo geral

Realizar a auto avaliação do IESRIVER/Faculdade Objetivo no âmbito do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Objetivos específicos

- Sensibilizar a comunidade da Faculdade Objetivo para o processo de avaliação, como parte da construção de um processo permanente e participativo de definição dos rumos da IES;

- Sistematizar e disponibilizar informações sobre diferentes aspectos da IES;
- Promover maior integração entre os vários níveis da administração da Faculdade Objetivo para a produção e sistematização de informações;
- Elaborar metodologias de análise e interpretação dos dados de avaliação institucional, que possam contribuir para o planejamento das ações da instituição;
- Identificar pontos fortes e fracos da Faculdade Objetivo e seus determinantes;
- Estimular, nas diversas etapas e processos da avaliação, o diálogo e a integração da IES com as diversas instituições, movimentos e esferas sociais.

ETAPAS DE PREPARAÇÃO

- A constituição da CPA;
- A sensibilização interna da Instituição;
- Seminários;
- Envolvimento da comunidade acadêmica;
- A elaboração da proposta de avaliação.

ETAPA DESENVOLVIDAS

- A CPA, em conjunto com as equipes técnicas dos setores da instituição, realizou reuniões com o objetivo de sensibilizar os acadêmicos para a importância da mesma;
- Sistematizou as demandas/ideias/sugestões oriundas dessas reuniões;
- Realizou seminários para apresentação dos resultados;
- Apresentou a proposta do processo de Avaliação Interna da IES;
- Elaborou instrumentos para coleta de dados, como os questionários;
- Definiu a metodologia de análise e interpretação dos dados;
- Elaborou o cronograma de trabalho;
- Elaborou os relatórios e encaminhamento aos órgãos superiores;
- Apresentou e discutiu os resultados com a comunidade acadêmica;

- Publicou os resultados.

Metodologia

Para atingir o objetivo proposto, foram postos em execução, entre outros, os seguintes procedimentos:

1. Análise de documentos da instituição, entre os quais o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), o Projeto Pedagógico Institucional (PPI), relatórios de gestão e departamentais;
2. Análise de documentos resultantes de processos avaliativos realizados por diversos setores da Faculdade Objetivo;
3. Análise de documentação relativa a eventos, acadêmicos ou não, promovidos pela Faculdade Objetivo;
4. Análise de documentos relativos a ações de gestão acadêmica empreendidas pela IES;
5. Análise de documentos relativos a comunicação da IES com a sociedade e com a comunidade interna;
6. Análise de documentos relativos a ações de extensão empreendidas pela IES;
7. Análise de documentos relativos a experiências relevantes no plano da gestão, da organização acadêmica e da responsabilidade social, implementadas por instituições de ensino superior de padrão similar ao da Faculdade Objetivo;
8. Análise de documentos relativos às políticas de pessoal da Faculdade Objetivo;
9. Realização de estudo sobre a relevância científica e social da pesquisa produzida pela Faculdade Objetivo;
10. Realização de estudo sobre aspectos relacionados ao ensino (práticas pedagógicas, currículos, etc.) e sobre a integração entre a graduação e a pós-graduação;
11. Debate e divulgação interna do processo de auto avaliação.

IV – O PROCESSO DE AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

No IESRIVER, o processo da auto avaliação Institucional vem envolvendo a realização de um grande conjunto de ações, com a participação dos diferentes sujeitos/segmentos que integram a comunidade acadêmica. Nas ações desenvolvidas, a CPA atua como mobilizadora, catalisadora, executora e construtora deste documento.

Sua primeira ação foi a montagem do projeto de Auto avaliação Institucional. Definido o projeto, foram planejadas as ações para sua execução. Além dos eventos, como seminários e reuniões de trabalho, algumas ações foram de longa duração, como a elaboração deste próprio relatório, enquanto outras foram permanentes, como: as reuniões de trabalho e estudo da CPA; o atendimento às solicitações internas e externas; a organização de reuniões com líderes de sala e seminários para divulgação das ações.

A seguir, são apresentados resumos destas ações, executadas simultânea ou sequencialmente, na busca da realização dos objetivos definidos no projeto de auto avaliação institucional.

4.1 AÇÕES PRELIMINARES

Antes de ter início todo o processo, duas ações preliminares foram realizadas: a constituição da Comissão Própria de Avaliação e a definição do Projeto de Auto avaliação Institucional.

4.1.1 - Constituição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Segundo o que define a Lei 10.816/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), o Diretor do IESRIVER/Faculdade Objetivo constituiu, a recente Comissão Própria de Avaliação – CPA/Faculdade Objetivo, com “as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP” (art.11).

4.1.2 – O Projeto de Auto avaliação Institucional

O Projeto de auto avaliação do IESRIVER/Faculdade Objetivo foi organizado de maneira a demonstrar duas fases da Instituição: na primeira foi apresentada uma visão geral do IESRIVER/Faculdade Objetivo, indicando-se os antecedentes, as tentativas de auto avaliação do ensino de graduação e a possível implementação desse processo. O segundo bloco expressa o processo de avaliação institucional, definindo: os objetivos, as estratégias de execução, a metodologia, o cronograma de execução, a gestão da avaliação.

4.1.3 – Seminários de Sensibilização para Auto avaliação Institucional do IESRIVER/Faculdade Objetivo

Com objetivo de sensibilizar a comunidade acadêmica sobre a importância em avaliar a instituição bem como dar conhecimento sobre o SINAES e CPA, foram realizados seminários envolvendo: Direção e seus departamentos, com servidores técnicos administrativos, Colegiado dos Cursos com seus respectivos docentes e discentes, de acordo com um cronograma previamente elaborado.

4.1.4 – Instrumentos para a auto avaliação

De acordo com as dez dimensões do SINAES e deliberação da CPA, foram elaboradas três propostas de questionários para a avaliação institucional dirigidos aos docentes, discentes e técnicos-administrativos, na plataforma *google forms*.

4.1.5 – Aplicação dos instrumentos para a avaliação institucional

Para a realização desta etapa, foram realizadas reuniões com representantes do corpo discente, docentes e com o corpo técnico-administrativo do IESRIVER para explicar os objetivos da CPA bem como do novo formato da Avaliação Institucional Interna deste 7º Ciclo, que foi pela plataforma *google forms*, com a finalidade de modernizar o formato avaliativo bem como facilitar a apuração e análise dos dados. Por meio de um *link* de acesso, cada segmento da comunidade acadêmica, pode preencher os questionários que contemplaram as Dez Dimensões do SINAES.

4.1.6 - Elaboração do Relatório Parcial

O relatório parcial elaborado de forma colaborativa teve por base toda a produção enviada a CPA, isto é, o levantamento dos dados estatísticos da avaliação.

4.1.7 - Reuniões de Trabalho da CPA

A partir de janeiro de 2018, a CPA se reuniu periodicamente para: (1) discutir a questão da Avaliação da Educação Superior; (2) elaborar o projeto de Auto avaliação institucional, os planos de trabalho, os relatórios; (3) planejar ações; (4) organizar eventos; (5) decidir sobre estratégias de ações; (6) avaliar ações e redefinir diretrizes e executar todas as atividades que lhe foram atribuídas pela própria legislação.

4.1.8 - Divulgação das Ações da CPA

No ano de 2018, foram desenvolvidas as seguintes ações:

- a) Mudança do Modelo de Avaliação Institucional para 2018 (questionário enviado por e-mail aos docentes, discentes, corpo técnico-administrativo e alunos de pós-graduação (*Google Forms*)).
- b) Ações de sensibilização, desenvolvimento e aplicação do novo Modelo de Avaliação online, no período de 04 de abril a 28 de maio de 2018.
- c) Apresentação do Relatório do 7º Ciclo Avaliativo em março de 2019 à comunidade acadêmica.
- d) Consolidação de programas e estratégias de responsabilidade social e ambiental com a comunidade acadêmica, envolvendo as coordenações de curso, por meio de ações pontuais como: Dia da Mulher, Noite dos Talentos Acadêmicos.
- e) Solicitação de treinamento à comunidade acadêmica de evacuação do prédio da IES pela brigada de incêndio.
- f) Realização de um *checklist* quinzenal a fim de realizar os reparos necessários (banheiros, salas de aula – troca de lâmpadas; ventiladores com barulho; climatizadores que não funcionam).
- g) Colocação de mesa para professor nas salas de aula que ainda não foram contempladas.

- Ampliação dos canais de divulgação das ações da CPA e dos resultados da avaliação institucional interna, por meio de seminários, *homepage* da IES, murais.

As ações da CPA/Faculdade Objetivo foram divulgadas utilizando-se de meios disponíveis como: informes nas reuniões do Conselho, seminários, reuniões, faixas, cartazes, na *home page* www.faculdadeobjetivo.com, pelo WhatsApp de todas as turmas de alunos e no corpo a corpo com a comunidade acadêmica sempre que solicitada.

V – DIMENSÕES DA AUTOAVALIAÇÃO

Indicadas na introdução deste relatório são dez as dimensões avaliadas no IESRIVER/Faculdade Objetivo, neste primeiro momento de atuação da CPA:

1. A missão e o plano de desenvolvimento institucional
2. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão
3. A responsabilidade social da instituição
4. A comunicação com a sociedade
5. As políticas de pessoal
6. Organização e gestão da instituição
7. Infraestrutura física
8. Planejamento e avaliação
9. Políticas de atendimento aos estudantes e egressos
10. Sustentabilidade financeira

DIMENSÃO 1

A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O Instituto de Ensino Superior de Rio Verde IESRIVER/Faculdade Objetivo, cuja mantenedora é a Associação de Ensino Superior de Goiás (AESGO), foi criada em 8 de outubro de 1999.

Desde 2001, o Instituto de Ensino Superior de Rio Verde - Faculdade Objetivo oferece ensino superior de qualidade em Rio Verde. Neste contexto, é importante ressaltar que o IESRIVER está situado em um município em pleno desenvolvimento agrícola e industrial, com uma população de 176.424 habitantes (IBGE, 2010), cuja demanda pelo ensino superior é latente e a Instituição oferece todas as condições para atendimento deste processo.

Rio Verde destaca-se na agricultura e na pecuária, além de manter uma forte atividade comercial. Desta forma, a implantação do IESRIVER objetivou suprir a carência de profissionais especializados em vários setores, ao dispor de cursos que visam atender a essas principais demandas.

O IESRIVER, fundado em 8 de outubro de 1999, foi credenciado pela Portaria nº 229, publicada no DOU de 12/02/01, juntamente com a autorização do curso de Turismo (reconhecido pela Portaria nº 2.244, DOU de 27/06/05), é um estabelecimento de ensino superior com limite territorial de atuação no município de Rio Verde-Goiás, mantido pela Associação de Ensino Superior de Goiás – AESGO, pessoa jurídica de direito privado, devidamente cadastrada no CGC/MF sob nº 33.636.671/0001-00.

Seu primeiro vestibular ocorreu em abril de 2001, após o recebimento da autorização do Ministério da Educação (MEC), para o funcionamento dos cursos de Turismo, Administração com habilitação em Comércio Exterior e Administração com habilitação em Marketing.

Mais tarde, outras autorizações foram concedidas, passando a funcionar, também, os cursos de Administração de Empresas, Administração em Sistemas de Informações Gerenciais, Direito, Enfermagem e Comunicação Social com habilitação em Publicidade e Propaganda, Comunicação Social com habilitação em Jornalismo, os Cursos Superiores Tecnológicos (CST) e Fisioterapia.

Desde que realizou o seu primeiro vestibular, centenas de alunos já se graduaram. Atualmente, o IESRIVER possui uma estrutura universitária sólida e de qualidade, com uma infraestrutura moderna e docentes altamente preparados e qualificados.

Todas as ações desenvolvidas pelo IESRIVER, no campo do ensino e também da pesquisa, visam contribuir para a formação de cidadãos aptos para o ingresso no mercado de trabalho, cada vez mais competitivo e exigente.

Nesses anos de atuação, o IESRIVER expandiu muito a oferta de cursos e sua infraestrutura, sempre com foco na qualidade dos serviços prestados. Atualmente, são oferecidas, em dois vestibulares no ano, além daqueles que são agendados pelos interessados, vagas para os cursos de Administração, Agronomia, Direito, Educação Física, Enfermagem, Psicologia, Engenharia Civil, Farmácia, Fisioterapia, Jornalismo, Nutrição, Publicidade e Propaganda, Odontologia, Tecnologia em Agronegócio, Tecnologia em Gastronomia, Tecnologia em Gestão Hospitalar, Tecnologia em Processos Gerenciais.

MISSÃO

O IESRIVER tem como missão investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas de atuação. Para alcançar esse objetivo, a Instituição promove a educação superior integrando o ensino e a extensão, visando à formação de sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica do Estado e da região.

DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

No PPI e PDI da IESRIVER/Faculdade Objetivo, o compromisso institucional no âmbito da graduação vai muito além da formação de mão-de-obra para o mercado, com a percepção de que o Ensino Superior precisa também produzir conhecimento e daí a necessidade da busca pela construção teórico-prática para a formação de um profissional completo, capaz de compreender as contradições sociais, propondo alternativas de desenvolvimento e de mudanças. A busca de alternativas sempre depende de uma liderança consequente que garanta as condições para despertar a motivação. A realização desse compromisso deve envolver a discussão da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e

extensão, pilar fundamental da construção do conhecimento, sua disseminação e formação do acadêmico e do cidadão.

Concretização das Práticas Pedagógicas e Administrativas

Tendo por referência os documentos institucionais, as práticas pedagógicas e administrativas encontram-se em um movimento ascendente para o atendimento dos princípios institucionais. Contudo, ainda persistem desafios a ser superado, principalmente no pilar básico sobre o qual se assenta o compromisso institucional para a formação do acadêmico cidadão, qual seja, a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão:

As principais fragilidades são:

- Recente implantação dos cursos de pós-graduação – Lato Sensu.
- Incipiência das atividades de iniciação científica e extensão.
- Recente organização dos grupos de estudo.
- Recente Implantação de programa de bolsas de iniciação científica.
- Carência de Infraestrutura para realização e ampliação de atividades de ensino, pesquisa e extensão.
- Recente implantação de eventos científicos e culturais.
- Recente implantação de programa de qualificação para docentes.
- Insuficiência de programa de qualificação técnico-administrativo.

O movimento ascendente percebido na superação das dificuldades para o cumprimento dos objetivos institucionais é:

- Implantação de programa institucional de qualificação/capacitação docente.
- Elaboração de novo plano de capacitação do corpo técnico administrativo.
- Atuação e produção dos grupos de pesquisa.
- Organização institucional de projetos de extensão vinculados às atividades de ensino.
- Ampliação da infraestrutura mínima para atividades acadêmicas.
- Contratação de professores qualificados.

- Criação de novos cursos para atendimento da sociedade do sudoeste goiano e expansão do número de vagas nos cursos existentes.
- Criação de um novo Campus acadêmico que ora abriga o curso de Direito.

Características do PDI

O PDI vigente na IESRIVER/Faculdade Objetivo foi elaborado no ano de 2016. O documento traz uma clara vinculação ao momento político-social do sudoeste goiano preocupado com questões de desenvolvimento sustentável e a premente necessidade de formação de mão-de-obra qualificada e especializada.

Na apresentação do PDI, consta a seguinte proposição:

Reconhecendo a crescente importância do conhecimento para a formação de sujeitos e para o processo de desenvolvimento da sociedade, o IESRIVER pretende produzi-lo articulando o ensino com a extensão a partir da análise da realidade social, econômica, política e cultural local, buscando compreender melhor e mais profundamente a realidade que seu egresso irá contribuir para transformar. Nesse sentido, esta Instituição tem como diretriz uma formação que combina e equilibra o desenvolvimento técnico e humanístico e que promove a visão sistêmica do estudante. Não obstante, o processo de formação do profissional deve abranger uma série de compromissos com a realidade social enquanto sujeito participe de sua construção qualitativa, ao mesmo tempo em que assumirá o exercício profissional na direção da resolução dos problemas locais e regionais (PDI, 2016).

Articulação entre PDI e PPI

O PDI foi construído tendo por base o Projeto Pedagógico Institucional. Constituía-se em uma proposta administrativa pedagógica de implementação do PPI. Todavia, a consecução dos objetivos de ambos os documentos vem buscando alcançar plena realização.

Dentre as atividades ainda em busca de realização vale ressaltar:

- Plano de Qualificação e Formação Continuada do Docente;
- Fomento para melhoria da qualidade do ensino de Graduação e Pós Graduação;
- Planejamento Estratégico Permanente;

No que diz respeito às propostas implementadas destacamos:

- A efetivação da Política de atualização e renovação do Acervo Bibliográfico e da rede de informações;
- Política de expansão do ensino de graduação bem como definição do perfil dos profissionais que pretende formar;
- Projeto de expansão e melhoria da infraestrutura;
- Implementação de Pós-graduação;
- Programa de incentivo à pesquisa;
- Mudança de software de Gestão para agilizar os processos administrativos.

COMPROMISSO DA INSTITUIÇÃO NO ÂMBITO DA PÓS-GRADUAÇÃO

A Coordenação de Pós-Graduação foi criada recentemente tendo a finalidade de planejar, coordenar, fiscalizar e implementar a política de pós-graduação e do IESRIVER/Faculdade Objetivo.

Desde sua criação, mesmo com várias conquistas apresentava algumas dificuldades, principalmente a falta de recursos humanos uma vez que este departamento conta com apenas três pessoas, sendo um Diretor de departamento, uma Coordenadora e uma secretária o que reflete na sobrecarga de atividades que este grupo tem que realizar.

Com a Faculdade em desenvolvimento e expansão, a preocupação básica dos gestores deste Departamento é criar uma estrutura capaz de aglutinar as diversas áreas do saber buscando estimular as atividades de pesquisa com vistas ao desenvolvimento regional e local. No entanto, para concretização desses objetivos é necessário investir em qualificação de docentes e técnicos e assim estará cumprindo seu papel.

Pelas características apresentadas no PDI de 2016 percebe-se uma tentativa de alcançar os objetos propostos pelo mesmo. Dentre as atividades estabelecidas no PDI foram plenamente realizadas:

- Estímulo das atividades de pesquisa, com vistas à melhoria da qualidade do ensino e do desenvolvimento regional;
- Criação do Departamento de pós-graduação;
- Propor à Direção os planos de capacitação docente e de atividades de investigação científica, com respectivo orçamento;
- Criar condições para a implantação de cursos de pós-graduação;
- Propor linhas de pesquisas e de iniciação científica.

DIMENSÃO 2

A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E A EXTENSÃO

CONCEPÇÃO DO CURRÍCULO E ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

Estão de acordo com as finalidades institucionais e as Diretrizes Curriculares dos cursos de graduação, que são sustentados nos princípios éticos, políticos, didático-pedagógicos e na busca da competência profissional expressos no PPI, evidenciando a pedagogia progressista atrelada à interdisciplinaridade presente no fazer pedagógico dos docentes e discentes desta IES.

Os cursos assumiram compromissos institucionais de promover a expansão educacional da região através da oferta regular de vagas anuais e de oferecer ensino de graduação com qualidade. Ambos os compromissos vem sendo cumpridos.

A qualidade do ensino promovido pelos cursos é assegurada por uma política de graduação, capacitação e experiência dos professores ligados aos cursos e relevância teórico-metodológica dos conteúdos curriculares ministrados em sala e estendidos aos projetos de pesquisa, atividades de extensão e atividades complementares a formação do acadêmico.

Dessa forma, articulando com as diferentes áreas do conhecimento e integrando a pesquisa e a extensão, os cursos buscam promover a construção do saber nas diversas áreas por meio da indissociabilidade do ensino, da pesquisa e da extensão, condição primeira de um processo educacional continuado e não dependente.

Os cursos preservaram, assim, o caráter multidimensional do ensino superior, proporcionando ao acadêmico formação geral e específica na área do conhecimento, necessária diante dos inúmeros desafios que são impostos ao exercício profissional.

O Projeto Pedagógico dos Cursos é baseado, assim, sobre um conjunto de princípios que caracterizam suas identidades e expressam suas missões, quais sejam:

- A) construção e reelaboração coletiva e continuada dos projetos de curso.
- B) interação recíproca com a sociedade, reafirmando o compromisso como agente fundamental da formação profissional.
- C) construção permanente da qualidade de ensino, entendida com processual e cotidiana da graduação.
- D) busca da integração constante entre ensino pesquisa e extensão.

E) busca permanente da unidade entre a teoria e a prática, exigindo para isso a incorporação de professores e alunos em atividades práticas e de pesquisa e iniciação científica.

F) observação das diretrizes curriculares nacionais e das exigências do MEC para a execução do curso.

Os cursos integram a Avaliação Institucional, seu desenvolvimento é acompanhado pela Comissão Permanente de Avaliação – CPA que acompanha os desdobramentos efetivados.

PESQUISA

O Instituto de Ensino Superior de Rio Verde IESRIVER/Faculdade Objetivo através do Núcleo de Planejamento e Pesquisa tem conseguido estruturar as atividades de pesquisa na instituição. Através destes projetos tem-se conseguido estabelecer um vínculo com a comunidade através da inserção do aluno de iniciação científica atuando diretamente com a comunidade. Cabe destacar que alguns projetos que estão sendo desenvolvidos estão trazendo resultados diretos para a população, como diagnóstico e melhoria da qualidade de vida.

PÓS-GRADUAÇÃO

No processo de desenvolvimento e expansão da IES, a pós-graduação vem cumprindo de forma gradativa a política de expansão, garantindo a criação de cursos Lato Sensu. Visando ampliar o número de cursos de pós-graduação e a qualidade destes, estão sendo elaborados novos projetos. Para tanto, tem-se preocupado para uma política de qualificação de docentes que comporão o quadro de novos cursos, assim como, incentivo à produção científica. Vale ressaltar que a interdisciplinaridade de todos os programas dos cursos de pós-graduação mantém estreita relação com vários cursos de graduação.

EXTENSÃO

Partindo do pressuposto de que o Ensino Superior é uma política social – construída em uma base entre ensino, pesquisa e extensão – a primeira característica dos Projetos de Extensão da IES é sua implementação num momento de consolidação de suas atribuições do IESRIVER/Faculdade Objetivo enquanto Instituição preocupada em gerar, sistematizar e socializar conhecimentos e saberes, formando profissionais e cidadãos capazes de contribuir para o projeto de uma sociedade justa e igualitária. A IES vem procurando se firmar na tríade que envolve Extensão, Ações Comunitárias e Assistência Estudantil. A construção de sua política, assim como das noções que envolvem cada um desses aspectos ainda está em vias de elaboração/discussão. Entretanto, um princípio está bem formulado: a necessidade desta IES participar e intervir socialmente e o Projeto de Extensão visa ser um lugar de diálogo com a sociedade envolvente.

DIMENSÃO 3

A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

A IES possui uma política que organiza e divulga as várias atividades científicas, técnicas e culturais da IES, dentre as atividades desenvolvidas merecem destaque:

- Ação comunitária do curso de Enfermagem na prevenção da hipertensão, diabetes, etc.
- Programa de saúde comunitária da Clínica de Enfermagem da IES.
- Programa de saúde da mulher da Clínica de Enfermagem da IES
- Projetos de intervenção na realidade escolar.
- Oficinas pedagógicas e de capacitação aos docentes.
- Dia da Responsabilidade Social do IESRIVER.
- Eventos com a comunidade através dos acadêmicos de graduação.
- Processo seletivo solidário com taxa de inscrição de 2 kg de alimentos não perecíveis doados à instituições filantrópicas do município de Rio Verde.

Quanto às relações com o setor público, o IESRIVER em sua atividade de ensino de graduação estabeleceu convênio com o governo estadual e com a iniciativa privada

permitindo a qualificação de alunos dos cursos das áreas de saúde por meio de parcerias, com a oferta de bolsa de estudo aos colaboradores das empresas parceiras. Além disso, promove uma interface positiva com o setor produtivo e público no sentido de garantir estágios e vivência profissional aos acadêmicos, e também com a justiça municipal, estadual e federal.

Dentre as ações podemos destacar:

- Inclusão de pessoas com necessidades educacionais especiais.
- Promoção de cidadania através dos programas de ação social envolvendo os cursos de graduação.
- Assistência jurídica a pessoas carentes.
- Projetos de consultoria realizados pelo Curso de Administração.

Existe ainda um programa de bolsa de assistência estudantil que visa ao atendimento de estudantes em situação econômica desfavorecida.

Responsabilidade e inclusão social são as palavras-chave das atribuições do Núcleo de Responsabilidade Social da IES. Suas ações apontam para a inclusão no ensino superior, reflexões sobre a produção acadêmica e o sistema de ensino local, além de preocupações ambientais.

DIMENSÃO 4

A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

O IESRIVER tem problemas relacionados à comunicação tanto interna quanto externa. Internamente os instrumentos como *e-mail*, *intranet*, *home page* e murais são poucos explorados, e pouco acessados pela comunidade acadêmica. Um canal utilizado e que tem sido eficaz é o *whatsApp*, pois consegue a tempo e hora informar e comunicar questões pertinentes à IES. Externamente, a comunicação é feita pela *home page* e pela mídia local em ocasiões específicas.

Algumas medidas foram tomadas no sentido de reverter essa situação.

- Atuação mais contundente da assessoria de comunicação.
- Reestruturação da *home page*.
- Criação do boletim informativo.
- Estruturação da *Intranet*.
- Instalação do “chat” – através do e-mail usado pelos funcionários da IES.
- Aproximação da IES com a mídia local, principalmente para divulgação de ações acadêmicas.
- Guia Acadêmico.
- Semana de Integração Acadêmica.
- Aula Inaugural de cada curso da IES.

Em função do processo de aproximação do IESRIVER com os meios de comunicação, tem sido possível que a sociedade conheça mais o trabalho da instituição, contribuindo para a construção de uma imagem positiva em que o IESRIVER é vista como impulsionadora do desenvolvimento local.

DIMENSÃO 5

AS POLÍTICAS DE PESSOAL

Plano de Carreira Docente

A IES conta com um Plano Institucional de Qualificação de seu corpo docente que tem por objetivo promover a melhoria da qualidade das funções de ensino, pesquisa e extensão. Entre os aspectos levados em consideração quando da composição do Plano, destacam-se: titulação, regime de trabalho, plano de carreira, substituições, experiência acadêmica e experiência profissional não acadêmica, mérito pelo trabalho desenvolvido e continuidade do processo de atualização. A Instituição tem a titulação como principal critério para progressão na carreira docente e, neste sentido, procura desenvolver uma política de qualificação que incentive o docente a continuar seus estudos de pós-graduação. Outros importantes fatores

que poderão ser considerados para a progressão na carreira docente são a produção e a publicação de obras técnico-científicas, resultantes dos trabalhos de investigação dos professores e estudantes.

Ações de Capacitação

São destinadas principalmente para docentes que estão desenvolvendo atividades técnicas na Faculdade, levando em consideração principalmente à área de atuação de cada professor.

Estímulos Profissionais

Apoio à produção científica, técnica, pedagógica e cultural.

O IESRIVER apoia todas as atividades técnicas, pedagógicas e culturais além da produção científica dos docentes, levando em consideração o orçamento anual da instituição.

Apoio à participação em eventos

O IESRIVER oferece apoio aos docentes que apresentarem trabalhos em eventos de caráter técnico-científico, levando em consideração a relevância dos temas em questão e sua capacidade orçamentária.

DIMENSÃO 6

ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A Administração Acadêmica é exercida, na função deliberativa, pelos Colegiados de Cursos e na função executiva, pelas Coordenações de Cursos. As Coordenações são órgãos de execução em matéria de administração acadêmica, subordinadas diretamente a Direção Acadêmica, que tem por finalidade especificar, programar, supervisionar, coordenar e avaliar as atividades de ensino de graduação.

Cada curso de graduação em funcionamento na IES tem como representante um coordenador e membros do NDE e dos Colegiados de Cursos. As competências dos Colegiados de Curso e as atribuições dos Coordenadores são estabelecidas no Regimento da IES.

DIMENSÃO 7

INFRAESTRUTURA FÍSICA

A infraestrutura física sofreu nos últimos 2 anos ampliação significativa para atender os cursos existentes, principalmente no que diz respeito às salas de aula.

A infraestrutura de laboratórios foi priorizada e atende à demanda institucional. Porém, para a implantação de novos cursos será necessária nova ampliação. No entanto, já existe um novo projeto de ampliação.

A Biblioteca sofreu um processo de expansão e climatização.

Quanto ao espaço de convivência com a intenção de propiciar momentos de confraternização, encontros de arte e cultura, ainda é preciso um cuidado maior. A estrutura física instalada não cumpre esse papel.

A rede de informática atende satisfatoriamente a estrutura burocrática da IES, porém, precisa ser ampliada para atender às necessidades de ensino da atual demanda.

DIMENSÃO 8

PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

A Instituição possui planejamento estratégico sistematizado e integrado. Cada colegiado de curso, NDE ou departamento organiza seu plano de ação atendendo necessidades emergenciais de cada semestre ou ano, orientados pela Direção Acadêmica, PPI e PDI, que

são diretrizes para a organização dos planos de ação, mas isso deve ocorrer de forma mais sistemática.

Os caminhos de constituição da CPA no IESRIVER foram tranquilos.

DIMENSÃO 9

POLÍTICAS DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS

Em 2015, como forma de otimizar a estrutura administrativa, o trabalho de atendimento passou a ser de responsabilidade do Núcleo de Responsabilidade Social.

Quanto à política de participação dos estudantes, a atividade mais acentuada é o estágio que ocorre de forma remunerada ou não de acordo com o convênio firmado.

DIMENSÃO 10

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A atividade de toda e qualquer Instituição de ensino necessita de uma análise, interpretação, registro e controle de todos os fatos de ordem financeira que permitam analisar o presente, prever e quantificar ações no futuro. Em Instituições de Ensino Superior a autonomia de gestão financeira e patrimonial consiste na capacidade de gerir recursos financeiros e patrimoniais, disponibilizados pela Mantenedora, recebidos em doação ou gerados pela própria IES. Neste sentido, o Instituto faz uso de um sistema acadêmico integrado ao sistema financeiro-contábil, de forma a promover o acompanhamento da situação gerencial da Instituição e individual do aluno com relação ao pagamento de mensalidades, devoluções ou apoio financeiro para eventos e atividades acadêmicas. Destaca-se também que será publicado anualmente o balanço das receitas auferidas e das despesas efetuadas.

O planejamento econômico-financeiro do IESRIVER foi elaborado a partir das análises do comportamento do mercado financeiro dos últimos anos e da análise dos preços dos serviços educacionais praticados por outras Instituições de Ensino Superior.

O levantamento dos custos operacionais e dos investimentos, necessários ao cumprimento do plano de expansão, melhoria e consolidação do ensino e da extensão, foi realizado com ênfase para os seguintes aspectos:

- contratação e capacitação dos recursos humanos (professores e pessoal não docente);
- ampliação e melhoria do acervo da biblioteca;
- ampliação, aquisição e atualização tecnológica de equipamentos e aparelhos para os laboratórios e serviços técnicos, incluindo recursos de computação e informática;
- ampliação, reforma e readaptação da infraestrutura física e de apoio;
- consolidação do processo de avaliação institucional.

VI – RESUMO GERAL DOS RESULTADOS OBTIDOS

Foram realizadas avaliações junto aos corpos docente e discente, bem como com o corpo técnico-administrativo por meio de pesquisa quantitativa realizada a partir de três modelos de questionários, um respondido pelos docentes (Apêndice A), outro pelos estudantes (Apêndice B), e outro pelo administrativo (Apêndice C).

6.1 Resultados da pesquisa aplicada aos docentes

De acordo com a pesquisa aplicada aos docentes, observou-se que a maior parte (51%) dos professores pertence ao sexo masculino e possui idade entre 30 a 35 anos.

Os resultados apresentados pela pesquisa mostram que o maior percentual identificado foi de 1 a 3 anos de trabalho na IES (69%), número esse correspondente à média de tempo de docência dos professores no ensino superior, de aproximadamente 1 a 3 anos.

Em relação à formação acadêmica dos professores da IES, (51,36%) possuem curso de especialização, seguido por mestrado (40%) e doutorado (9%). A maior parte dos docentes, (47%) trabalha em média de 11 a 15 horas semanais em sala de aula e procura

se atualizar a respeito dos acontecimentos do mundo contemporâneo constantemente, em torno de 4 ou mais vezes na semana (58%). Esses dados denotam a preocupação do corpo docente com sua qualificação profissional contribuindo para a melhoria constante do processo ensino-aprendizagem.

Quando questionados sobre a escolha do IESRIVER como local de trabalho, com a mesma porcentagem, 24% dos professores apontam como principais motivos o salário atrativo, a proximidade familiar e o plano de cargos e salários; 19% acreditam ser a estabilidade e com 1% das respostas apontaram outros motivos.

De acordo com os resultados da pesquisa, 87% dos docentes afirmam que as práticas pedagógicas desenvolvidas no seu curso promovem a interdisciplinaridade. Este é um dado relevante pois significa que a grande maioria trabalha em parceria, fazendo com que os acadêmicos percebam que o conhecimento não é estanque, e sim, que permeia todas as disciplinas e suas nuances.

Na **Dimensão I** que compreende a **Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)**, apenas 44% dos professores disseram conhecer. Percebe-se, pois, que é necessário ampliar a divulgação e discussão sobre o mesmo nas reuniões com professores no início de cada semestre, para que todos tomem conhecimento e contribuam para sua socialização junto ao corpo discente.

A maior parte do corpo docente, 77%, acredita que há formulação clara dos objetivos e finalidades da IES bem como as ações praticadas favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão (80%).

A **Dimensão II** referente a **Política para o Ensino, Pesquisa e Extensão**, foi avaliada positivamente pelos professores. Quanto ao empenho dos coordenadores no desenvolvimento e na qualidade dos cursos, com índices excelentes de aprovação, 94% avaliaram como positivo, 97% afirmaram que os mesmos encaminham soluções para problemas surgidos no curso e possuem ótimo relacionamento com os docentes (99%).

Para 83% dos professores, o curso corresponde às suas expectativas. Com relação ao conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso e se o mesmo está sendo devidamente desenvolvido, respectivamente 80% e 89% responderam positivamente. E ainda, para 87%

dos entrevistados, o curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso.

Quando questionados sobre o conhecimento dos membros do Colegiado do Curso, 74% disseram saber quem são. É preciso pois reforçar em reuniões pedagógicas estas questões, esclarecendo quem faz parte do Colegiado e qual o seu papel para o desenvolvimento pedagógico do curso.

Conforme a pesquisa, 77% dos docentes sabem o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE). Porém, é necessário que seja melhor esclarecido também em reuniões com os respectivos coordenadores bem como nos canais de divulgação da IES essas informações, para que 100% dos professores tomem conhecimento.

Para os professores, com a mesma porcentagem (38%), as demandas da sociedade e a avaliação de oportunidades tem sido os principais fatores levados em conta pelo IESRIVER na criação de novos cursos de graduação, seguido pelo interesse institucional de mercado, com 25% das respostas.

Quando indagados se estão envolvidos com alguma atividade de pesquisa, 53% responderam que sim, ao passo que 47% disseram não estarem envolvidos. Percebe-se que é preciso reforçar os programas de pesquisa na IES junto ao Núcleo responsável bem como com os Coordenadores, com ações mais proativas que envolvam docentes e discentes.

Sobre a periodicidade de eventos científicos no IESRIVER, 58% responderam que é satisfatória; 54% disseram que há meios adequados de divulgação das atividades de pesquisa e 93% consideram que os docentes-pesquisadores contribuem para uma melhor conceituação da Instituição.

A pesquisa contribui sobremaneira para apoiar a perspectiva de aprendizagem, já que se resume na capacidade de fazer avançar o conhecimento científico e acadêmico, aprofundando o saber, possibilitando novas descobertas de maneira que elas proporcionem habilidades para saber planejar, ter pensamentos críticos, saber escrever, ter foco, entre outras. Portanto, deve ser estimulada na Instituição, promovendo maior participação de todos os agentes envolvidos no processo.

As condições dos laboratórios de pesquisa, quanto ao espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação) são suficientes para 46% dos entrevistados e há disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas, segundo 47% dos professores.

Sobre a participação de algum projeto de extensão do IESRIVER, 39% dos docentes responderam positivamente. Denota pouca participação neste quesito, havendo de se incentivar e criar ações para elevar o envolvimento dos professores nessas atividades.

Com relação as atividades de extensão promovidas pela IES, 58% consideram que as mesmas atendem às necessidades da comunidade local; 46% acreditam ser adequada a divulgação das atividades de extensão e 73% afirmam que são articuladas com o ensino e a pesquisa. De acordo com os dados, necessita promover uma melhor divulgação das atividades de extensão realizadas pelo IESRIVER, por meio de vários canais que o público alvo tenha mais acesso.

Com o intuito de atualizar e melhorar conhecimentos e técnicas de trabalho bem como preparar profissionais especialistas nos mais variados segmentos do mercado, o IESRIVER oferece cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* em nível de especialização que sofreram nestes últimos dois anos uma expansão significativa, contando atualmente com 18 cursos oferecidos na IES. A pesquisa da CPA objetivou avaliar o conhecimento dos docentes quanto ao Programa ora citado, sendo que 68% conhecem os cursos ofertados e 32% não conhecem.

Na **Dimensão III** que trata da **Responsabilidade Social da Instituição**, quando indagados se as ações de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pelo IESRIVER têm contribuído para a melhora da qualidade de vida da população local, 96% dos docentes pontuaram que contribuem para promover a cidadania; 86% acreditam que ajudam na inclusão social; 59% disseram que contribuíram para a memória e produção cultural e 52% acreditam que fomentou a produção artística.

Os professores da IES afirmaram que o aumento da produção de conhecimento científico (77%) e a melhora da qualidade de vida da população (91%), foram os impactos

gerados a partir das ações de pesquisa e extensão desenvolvidas pela faculdade em âmbito municipal, estadual e/ou nacional.

A percepção do corpo docente do IESRIVER referente a política institucional desenvolvida para a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais é de 62%, enquanto que 38% afirmam não favorecer a inclusão. A Instituição tem feito várias ações no sentido de contribuir para a inclusão, como piso tátil, placas de sinalização em braile, rampas de acesso aos andares superiores além de um trabalho individualizado aos portadores de necessidades especiais com psicólogo. A CPA acredita que além do que já foi feito é preciso intensificar outras ações.

Ainda relacionada a esta Dimensão III, apenas 51% dos entrevistados disseram existir ações que promovem iniciativas de incubadoras de empresas juniores. Acredita-se que é uma ação urgente a ser feita pela IES, uma vez que irá contribuir sobremaneira para o aprimoramento profissional dos acadêmicos através de atividades envolvendo projeto e inovação de produtos, estudo de cases de sucesso da cidade e região bem como consultorias que já são desenvolvidas pelos cursos de Administração e Gestão da Faculdade. Irá melhorar a visibilidade dos cursos envolvidos bem como possibilitará aos acadêmicos demonstrarem seu potencial junto à comunidade acadêmica.

Em relação as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas, foram pontuadas as seguintes: com 22% a saúde seguida da educação, com 21%. A cidadania em terceiro lugar com 18%; o esporte aparece em quarto lugar com 11%; o meio ambiente e o lazer estão em quinto lugar com 10% e por último a cultura com 8% das respostas.

O atual relacionamento do IESRIVER com o setor privado foi, na percepção dos docentes, avaliados pelos seguintes itens: 84% disseram que há uma preocupação em formar os alunos de acordo com as necessidades do mercado de trabalho e 64% acreditam que auxilia na produção de conhecimento científico para aperfeiçoar os processos de produção já existentes.

A **Dimensão IV** que envolve a **Comunicação com a Sociedade** foi também um dos **eixos avaliados pelos docentes**. Quando interrogados se os meios de comunicação utilizados pelo IESRIVER difundem informações sobre as ações o que desenvolvidas pela

Faculdade para a comunidade externa, 66% acreditam que sim ao passo que 34% julga não divulgarem com eficácia.

Sobre essa mesma questão, 77% dos entrevistados concordam que os meios de comunicação utilizados pelo IESRIVER difundem informações sobre as ações desenvolvidas pela Universidade para a comunidade universitária enquanto que 23% discordam. Percebe-se pois que é necessário intensificar os canais de divulgação das ações da IES para que todos os envolvidos tenham a percepção de que são de fato eficazes.

Para 86% dos professores, a atual política de marketing do IESRIVER gera uma imagem positiva da Universidade para a sociedade enquanto 14% discordam.

Foram interrogados em relação a qualidade do conteúdo disponibilizado por vários meios de comunicação do IESRIVER, e as respostas foram: 20% julgaram excelente, 47% acreditam ser boa, 19% regular e 14% insuficientes os conteúdos divulgados pela página institucional na internet; quanto a divulgação no facebook, 30% julgaram excelente, 42% boa, 14% regular, 7% insuficiente e 6% não responderam; em relação aos murais da IES, 14% acreditam repassar com excelência as informações, 43% julgaram ser bons, 29% acreditam ser regulares e 1% não respondeu; quanto aos panfletos utilizados pela IES, 33% acreditam ser excelentes, 47% julgaram bons, 13% insuficientes e 7% não responderam.

Quando solicitados para avaliar a página da internet do IESRIVER, as respostas foram as seguintes: quanto a facilidade de localizar o conteúdo de interesse, 24% disseram ser excelente, 46% bom, 21% regular e 10% insuficiente; em relação a atualização das informações, 16% responderam como excelente, 46% como boa, 22% como regular e 16% como insuficiente; quanto ao layout, 25% disseram ser excelente, 51% ser bom, 13% regular e 10% insuficiente. Denota-se que é preciso melhorar a página institucional do IESRIVER para se tornar mais atrativo, interessante e de fácil acesso.

Sobre o serviço prestado pela Ouvidoria, 81% dos docentes afirmaram estarem satisfeitos enquanto que 19% não tiveram a mesma percepção.

A **Dimensão V** aborda questões referentes as **Políticas de Pessoal** e, nesse quesito foram obtidas respostas satisfatórias dos docentes.

Quando indagados sobre a qualidade dos serviços prestados pelos servidores do IESRIVER, 49% dos docentes disseram ser excelente o trabalho realizado pelas

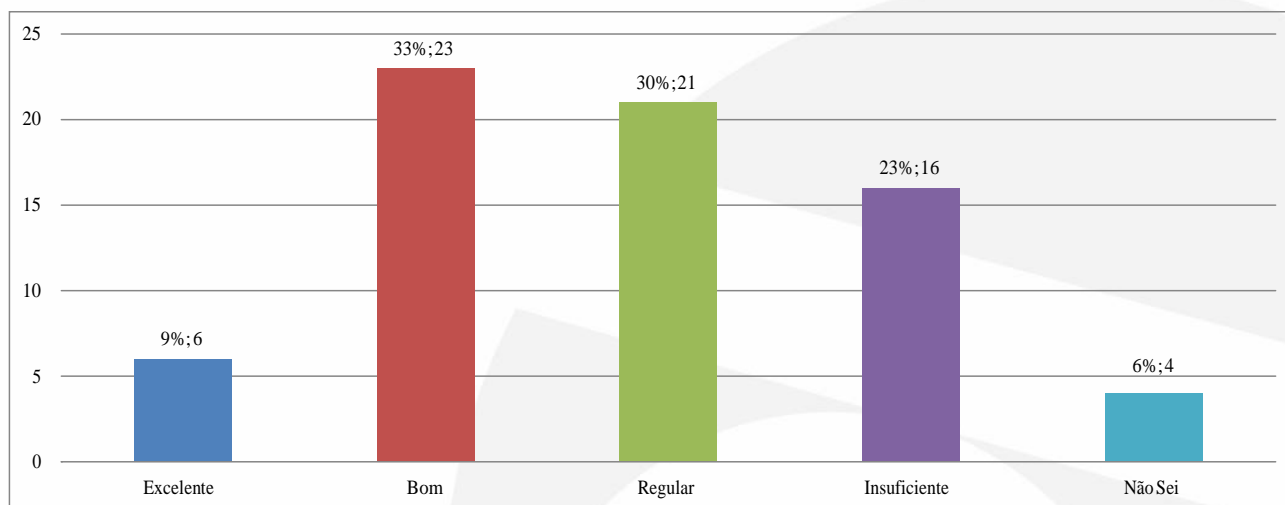
Coordenações de Núcleos, 38% bom e 10% regular. Sobre os Coordenadores dos Cursos, 70% responderam que trabalham com excelência, 27% que fazem um bom trabalho e 27% que é regular. Os serviços no geral foram pontuados como excelentes e bons (13% e 29%); o serviço prestado pela Secretaria Acadêmica é percebido como excelente por 13% dos entrevistados, como bom por 30% e regular por 43%; a Direção da IES foi avaliada como excelente por 43% dos professores, como boa por 40% e como regular por 14% dos entrevistados.

Percebe-se que a avaliação dos Coordenadores de Curso e de Núcleos como também da Direção obteve uma avaliação altamente positiva, enquanto que os serviços prestados pela Secretaria no geral carecem de melhoria para satisfazer nosso público alvo.

Sobre o Programa de Estágio do curso de cada professor, obteve-se as seguintes respostas: 21% julgam ser excelente, 33% bom, 16% regular, 11% insuficiente e 19% não sabem ou não quiseram responder.

Na **Dimensão VI** que trata da **Organização e Gestão da Instituição**, 78% dos professores julgam que a disponibilidade dos diretores é desejada, 71% afirmaram que os mesmos demonstram interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las e 84% concorda que há firmeza e bom senso na condução da direção desta IES.

A **Dimensão VII** refere-se à **Estrutura Física** do IESRIVER está expressa no gráfico a seguir. Os recursos computacionais (laboratórios, equipamentos) da instituição que servem para pesquisa, aulas práticas de diversos cursos e outras atividades curriculares específicas foram avaliados como excelentes por 9% dos entrevistados e 33% os consideram bons; 30% consideram regulares, 23% insuficientes e 6% não responderam. Há de se melhorar os aspectos que não estão condizentes com a satisfação dos usuários pois esses locais são de extrema importância para o processo ensino-aprendizagem ocorrer de forma plena.



Em relação aos softwares da IES, 9% consideram excelente, 30% bons e regulares, 29% insuficientes e 3% não responderam. Essa é uma urgência visto que houve uma expansão significativa de oferta de cursos, portanto, de número de matrículas e não houve na mesma proporção a oferta de internet para os usuários.

A percepção dos docentes em relação às salas de aula está expressa no gráfico a seguir que aponta certa satisfação com as instalações no geral. Chama a atenção que praticamente todos os quesitos avaliados são considerados como bons e regulares.

A climatização das salas vem sendo feita gradualmente e neste último ano atingiu muitas salas de aula. Porém, carece de instalar climatizadores de ar nas salas e/ou ambientes que ainda não foram contemplados. Foram avaliados positivamente os móveis, a iluminação, a higiene e o tamanho do espaço físico das salas.

Os recursos audiovisuais necessitam ser ofertados em maior quantidade pela IES, principalmente Datashow, pois houve um aumento significativo de alunos e cursos nos últimos anos e os recursos existentes não atendem à demanda atual.

Em relação ao laboratório didático destinado às aulas práticas, houve uma avaliação positiva dos professores, em relação aos recursos audiovisuais, iluminação, instalação elétrica, situação dos equipamentos didáticos, tamanho do espaço físico, qualidade dos móveis e higiene do ambiente. No entanto, a climatização é um ponto que necessita ser melhorado.

Uma preocupação da IES vem sendo com relação à acessibilidade. Nesse sentido, têm empreendido ações relevantes como rampas para facilitar a locomoção de cadeirantes, elevador e piso tátil para deslocamento de portadores de necessidades especiais. Desta forma, a avaliação foi positiva dos docentes sobre esses itens.

Sobre o serviço oferecido pelas lanchonetes e cantinas da IES, foi avaliado como bom (37%) e regular (23%) pela maioria dos entrevistados e como insuficiente (17%).

Para garantir a segurança da comunidade acadêmica, a IES têm reforçado a segurança com a contratação de profissionais para ficarem nas dependências do prédio. Deste modo, esse quesito foi avaliado como excelente por 6% dos docentes, como bom por 37% e regular para 23%.

A biblioteca oferece ao corpo docente, discente, pesquisadores e funcionários acesso às informações e a materiais técnico-científicos em várias áreas do conhecimento, que estejam relacionadas às atividades de ensino realizadas pela instituição, bem como instalações adequadas para a realização de estudos e pesquisas.

Sobre a qualidade do atendimento dos bibliotecários e demais colaboradores, a avaliação ficou entre excelente e boa, com 46% e 43% das respostas. A quantidade de computadores disponíveis para pesquisa foi considerado como bom e regular, com 31% respectivamente. O espaço para estudo foi considerado suficiente, recebendo a pontuação de 20% como excelente e 35% como bom.

A acessibilidade do acervo foi um ponto destacado positivamente, recebendo a avaliação de boa por 49% dos docentes. Já a qualidade do acervo do seu interesse necessita de melhoria, pois foi avaliada como excelente por 16% dos entrevistados, 26% a consideram boa, 27% regular e 24% insuficiente.

Quanto a climatização, 24% consideram excelente e 51% boa. A qualidade dos móveis também foi bem avaliada com 20% considerando-os excelentes e 51% bons. A iluminação da biblioteca foi bem avaliada pelos docentes que a consideram excelente 33% e boa 59%. Já a higiene do ambiente teve uma avaliação muito positiva, com 31% considerando-a excelente e 54% boa.

A disponibilidade do acervo também foi um quesito que sofreu boa avaliação dos professores, que julgam ser excelente (10%), bom (29%) e regular 35%. A privacidade com 46% e o tamanho do espaço físico (44%) foram julgados satisfatórios pelos entrevistados.

Na **Dimensão VIII** que se refere ao **Planejamento e Avaliação** todos os docentes acreditam ser necessário haver um sistema de avaliação das ações do IESRIVER bem como possuem interesse em conhecer o resultado deste processo. A CPA sente-se ainda mais responsável quando é percebida a importância do trabalho que realiza em prol da melhoria constante do processo ensino-aprendizagem da IES.

As **Políticas de Atendimento aos alunos** também foram avaliadas na **Dimensão IX** em relação aos procedimentos de recepção dos novos alunos no IESRIVER. A CPA chama a atenção para os resultados da pesquisa com os docentes, demonstrando que houve respostas positivas em todos os critérios analisados, somando em torno de 74% de concordância. No entanto há de se reforçar ainda mais a informação sobre serviços disponíveis IES, sistema de avaliação, de matrícula, desconto e pontualidade.

É relevante destacar que nos dois últimos anos tem-se intensificado os canais de informações por meio de reuniões com líderes de turmas, WhatsApp de cada turma e site institucional, favorecendo a fluidez das informações como também o esclarecimento de dúvidas dos alunos.

Em relação a **Sustentabilidade Financeira, X Dimensão** avaliada pelos professores da IES, 62% consideram que a Instituição tem feito os investimentos adequados para melhorar a estrutura como um todo enquanto que 38% acreditam que ainda estão a desejar.

Para melhor atender a comunidade acadêmica a Direção do IESRIVER adquiriu um terreno onde já iniciou a construção da futura sede e atualmente, no espaço, abriga o Curso de Direito e o Campo Experimental do curso de Agronomia. Esta ação demonstra a preocupação em promover a melhor qualificação possível dos acadêmicos, proporcionando um ambiente agradável, com salas de aula climatizadas, lanchonete, biblioteca e amplo estacionamento.

6.2 Resultados da pesquisa aplicada aos discentes

O IESRIVER formulou como missão investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, de modo a formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas de competência, integrado à pesquisa e à extensão, promovendo a educação superior visando à formação de sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica do Estado e da região.

A percepção dos discentes em relação ao curso apontou um bom índice de satisfação. Segundo dados da pesquisa, 42% dos acadêmicos consideram o curso excelente, 39% bom, enquanto que 4% considerou o curso insuficiente. A interação teoria e prática dos cursos os discentes tiveram a percepção satisfatória com 80% de aprovação, sendo 37% como bom, 25 % regular e 19% excelente.

A maioria dos alunos acessam o site da instituição, diariamente 13%, semanal 35%, bimestral e semestral 6%. Quanto a avaliação dos eventos promovidos pelo curso, foram destacados como excelentes e bons com total de 56%, respectivamente foram avaliados os eventos promovidos pela instituição com o total de 54%.

O desenvolvimento das atividades em classe pelos acadêmicos foram avaliadas positivamente com 68% entre bom e excelente.

Os discentes consideram ter o acesso ao coordenador do curso e classificam este acesso em excelente e bom com 39% e 37% respectivamente. O envolvimento coordenadores com seus cursos, foi avaliado positivamente, 40% dos acadêmicos afirmam ser excelente e 37% ser bom.

A maioria dos alunos avalia positivamente o desempenho docente e as disciplinas do curso. Neste sentido, um 87% dos estudantes afirmam que o professor demonstra conhecimento atualizado e domínio do conteúdo, 88% afirmam que o professor sempre apresenta o plano de ensino no início do semestre, está atualizado e domina o conteúdo.

A clareza de exposição e a metodologia de ensino tiveram na avaliação dos discentes a percepção satisfatória com 76% de classificação em bom e excelente, com capacidade de manter o respeito mútuo de 87%. As avaliações do ensino e aprendizagem tiveram 80% de aprovação. Além disso, 87% dos alunos consideram o professor assíduo às suas funções.

Ao serem questionados sobre o conhecimento da missão institucional do IESRIVER, 54% dos acadêmicos afirmam que a desconhecem, sendo este um fator crítico a ser analisado e solucionado pela CPA, pois com a divulgação e explicação houve 2% de redução, a divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, será necessária, pois é desconhecido por 76% dos discentes.

Ao responder sobre auxílio da instituição na realização dos projetos, 71% responderam terem apoio. Quanto a participação nos projetos de pesquisa nos últimos 3 anos 83% não se envolveram, sendo necessário o acompanhamento da CPA para melhora deste indicador. No entanto 76 % dos discentes afirmam que as ações de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas contribui para promoção social, 78% para inclusão social, 57% desenvolvimento econômico e 60% acreditam que favorecem a memória e produção cultural. Além desses efeitos os discentes apontam com 79% os efeitos destas ações sobre o aumento da produção científica e de 76% na melhora da qualidade de vida da população com 76%, percepção esta importante para a instituição de ensino.

O relacionamento do IESRIVER com o setor privado, foi avaliado positivamente, destacando a preocupação da instituição em fortalecer o ensino regional, conforme as necessidades da região, foram 80% destacaram a preocupação da instituição formar alunos de acordo com as necessidades do mercado de trabalho, 70% são sensibilizados com a produção de conhecimento científico para aperfeiçoar os processos de produção já existentes e 75% acreditam estar no curso que favorece a produção de conhecimento científico, visando identificar novas oportunidades de mercado.

No que tange a avaliação dos meios de comunicação, 74% dos discentes afirmam que as ações desenvolvidas pelas IESRIVER, são difundidas para comunidade externa, 78% confirmam a divulgação para comunidade universitária. Todas essas divulgações associadas ao marketing, favorecem de forma positiva a faculdade perante a sociedade conforme 83% dos discentes.

A qualidade do conteúdo disponibilizado na página de internet, facebook, murais e panfletos tiveram avaliação como bom em porcentagem entre 40% à 44%, excelente entre 17% a 22%. A qualidade da página da internet, quanto a facilidade de localizar as

informações 23% classificaram como excelente e 40% como bom, totalizando 63% dos discentes.

Conforme a pesquisa 31% dos discentes que utilizaram a ouvidoria ficaram satisfeitos com os serviços e 49% nunca precisaram da ouvidoria.

Quanto os serviços prestados pelos servidores do IESRIVER, 50% dos alunos avaliaram os professores como excelente e 39% como bom. Os profissionais dos serviços gerais foram avaliados em excelente com 35% e 41% como bom. Os coordenadores de curso 45% consideram excelentes e 37% bom e os coordenadores de núcleo 29% como excelentes e 42% como bom.

Os programas de estágios dos cursos foram avaliados como satisfatório, ao considerar os grupos que avaliaram como excelente, bom e regular, com 51% de aprovação pelos discentes.

O setor de atendimento na secretaria teve avaliação dos alunos como bom por 32% e 15% como excelente. A tesouraria foi avaliada de forma positiva com satisfação de 35% dos discentes que avaliaram como bom e 16% que consideram o serviço excelente.

Sobre a organização e gestão institucional, a pesquisa indicou ao avaliar a disponibilidade dos diretores 33% dos questionados disseram nunca ter utilizado esse serviço e 39% disseram que a disponibilidade é a desejada e que estes tem interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las. Quanto a condução da direção 47% afirmam que existe firmeza na condução da direção.

As condições do laboratório e equipamentos são adequados na percepção de 52% dos discentes. Para o espaço da sala de aula e laboratórios didáticos os recursos audiovisuais, instalações elétricas, climatização, iluminação, equipamentos didáticos, tamanho do espaço físico, qualidade dos móveis e higiene do ambiente tiveram na percepção dos alunos foram satisfatórios com porcentagem entre os tópicos, porém não inferior a 50% e sim com variação em 53% à 75%.

Na avaliação da acessibilidade é possível observar que os discentes, as rampas 28% atribuí excelência e 37% caracterizam como boas, quanto ao elevador 43% consideram-se satisfeitos e 21% aprovam como regular. Em relação as marcas no chão para facilitar o deslocamento 46% considera satisfatório.

O serviço de segurança na avaliação dos discentes apresenta aprovação de 65%, sendo 22% como excelente e 43% classificam como bom. Os investimentos na percepção de 52% dos acadêmicos tem sido adequados para melhorar a estrutura e a qualidade de ensino.

Para 43% dos acadêmicos a biblioteca possui o acervo com acessibilidade, qualidade e do seu interesse, e que a biografia para estudo do conteúdo ministrado no curso está disponível na biblioteca. Em relação a recepção dos novos alunos 63% afirmam serem orientados sobre formas de buscar assistência estudantil (bolsas), 61% são informados sobre os serviços disponíveis e 75% são orientados sobre os procedimentos acadêmicos e sistema de avaliação.

A responsabilidade social do IESRIVER traduz-se pela busca da compreensão das reais necessidades e potencialidades da região, assim como dos caminhos para que seu desenvolvimento ocorra. Neste sentido, o Núcleo de Responsabilidade Social promove ações que permitem melhorar a qualidade de vida da população e da região, por meio de projetos como por exemplo, o Dia de Responsabilidade Social e o Trote Solidário. Todos esses esforços são, comprovadamente, percebidos pelos estudantes que apontam a existência de ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida no IESRIVER.

O atendimento ao aluno é realizado por meio de diversos mecanismos de orientação e suporte, dentre os quais destaca-se o atendimento do Coordenador a respeito de questões didático-pedagógicas, de normas e regulamentos, e das atividades complementares e de palestras e seminários. Além disso, os alunos podem esclarecer dúvidas sobre o exercício profissional, o mercado de trabalho, a colocação dos egressos e a formação continuada e também propor sugestões que podem ser levadas às reuniões de conselho. Outro tipo de atendimento ao aluno inclui a orientação a respeito de bolsas e descontos, matrículas, localização de recursos físicos, acesso aos meios de apoio pedagógico; além de orientações sobre estágio, no qual o aluno tem acesso às vagas disponíveis, publicadas em quadro de avisos. O atendimento também ocorre em órgãos como: secretaria, financeiro, núcleo de apoio psicopedagógico, diretoria pedagógica e diretoria administrativa.

Apêndice C – Respostas da Pesquisa aplicada ao corpo técnico-administrativo

Foi aplicado um questionário, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA do IESRIVER e dirigido ao Corpo Técnico-Administrativo, com o objetivo de avaliar a estrutura da organização e do funcionamento da instituição de ensino superior.

De acordo com a pesquisa aplicada, observou-se que a maior parte, (56%) pertence ao sexo feminino e possuem idade entre 18 a 29 anos.

Os resultados apresentados pela pesquisa mostram que o maior percentual identificado foi de 1 a 3 anos de trabalho na IES (81%).

Em relação à formação acadêmica dos colaboradores da IES, (43%) possuem curso de Especialização, seguido pelo Ensino Médio (23%), Ensino Superior (20%) e Ensino Fundamental 14%. Outro dado relevante diz respeito a preocupação em se atualizarem a respeito dos acontecimentos do mundo contemporâneo diariamente, com o percentual de (56%).

Quando questionados sobre a escolha do IESRIVER como local de trabalho, 46% dos colaboradores apontam como principais motivos o Plano de Cargos e Carreira, 26% com a estabilidade, com a proximidade familiar e 6% pelo salário atrativo.

Na **Dimensão I** que compreende a **Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)**, apenas 58% dos colaboradores disseram conhecer. Percebe-se, pois, que é necessário ampliar a divulgação e discussão sobre o mesmo em reuniões no início de cada semestre, para que todos tomem conhecimento e contribuam para sua socialização junto a comunidade acadêmica.

Dos pesquisados, 83%, acredita que há formulação clara dos objetivos e finalidades da IES bem como 56% acreditam que as ações praticadas pelo IESRIVER são coerentes com o proposto em sua missão% e 85% concordam que as ações praticadas pela instituição favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão.

A **Política para o Ensino, Pesquisa e Extensão** foi avaliada na **Dimensão II** e, quando questionados se há empenho dos coordenadores no desenvolvimento e na qualidade dos cursos, 97% responderam que sim, 100% afirmaram que os mesmos

encaminham soluções para problemas surgidos no curso e que possuem ótimo relacionamento com os docentes.

Na opinião de 100% dos colaboradores, há um ótimo relacionamento com os alunos e professores, buscando elucidar as dúvidas e ajudar sempre que solicitados.

Conforme a pesquisa, 74% dos entrevistados sabem o conceito dos Cursos da IES no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE). Porém, é necessário que seja melhor esclarecido também em reuniões bem como nos canais de divulgação da IES essas informações, para que todos tomem conhecimento.

Para o corpo Técnico-Administrativo, 38%), Quando questionados sobre os fatores que estão sendo levados em conta pelo IESRIVER para a criação de novos cursos de graduação, 47% responderam que são as demandas da sociedade e, com 26% de assertividade, vem a avaliação de oportunidades do mercado e o interesse institucional.

Quando indagados se estão envolvidos com alguma atividade de pesquisa, 68% responderam que sim, ao passo que 32% disseram não estarem envolvidos.

Sobre a periodicidade de eventos científicos no IESRIVER, 54% responderam que é satisfatória, 60% disseram que existem meios adequados de divulgação das atividades de pesquisa e 80% consideram que os docentes-pesquisadores contribuem para uma melhor conceituação da Instituição.

As condições dos laboratórios de pesquisa, quanto ao espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação) são suficientes para 57% dos entrevistados e há disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas, segundo 62% dos colaboradores.

A respeito da participação em algum projeto de extensão do IESRIVER, 32% dos docentes responderam positivamente. Denota pouca participação neste quesito, havendo de se incentivar e criar ações para elevar o envolvimento nessas atividades.

Com relação as atividades de extensão promovidas pela IES, 71% consideram que as mesmas atendem às necessidades da comunidade local; 80% acreditam que a divulgação das atividades de extensão é eficaz, 80% afirmam que são articuladas com o ensino e a pesquisa e 76% conhecem o Programa de Pós-Graduação da Instituição. De acordo com os

dados, necessita promover uma melhor divulgação das atividades de extensão realizadas pelo IESRIVER, por meio de vários canais que o público alvo tenha mais acesso.

Na **Dimensão III** que trata da **Responsabilidade Social da Instituição**, quando indagados se as ações de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pelo IESRIVER têm contribuído para a melhora da qualidade de vida da população local, 89% dos colaboradores pontuaram que contribuem para promover a inclusão; 83% acreditam que ajuda na promoção da cidadania; 71% disseram que contribuem para a memória e produção cultural e 56% acreditam que fomentou a produção artística.

Dos colaboradores da IES, 71% afirmaram que o aumento da produção de conhecimento científico e 83% concordam que a melhora da qualidade de vida da população foram os impactos gerados a partir das ações de pesquisa e extensão desenvolvidas pela faculdade em âmbito municipal, estadual e/ou nacional.

A percepção do corpo técnico-administrativo do IESRIVER referente a política institucional desenvolvida para a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais é positiva por 58% dos entrevistados. A Instituição tem feito várias ações no sentido de contribuir para a inclusão, como piso tátil, placas de sinalização em braile, rampas de acesso aos andares superiores além de um trabalho individualizado aos portadores de necessidades especiais com psicólogo. A CPA acredita que além do que já foi feito é preciso intensificar a divulgação das ações já implementadas.

Em relação as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas, foram pontuadas as seguintes: com 19% a educação seguida da saúde, com 17% das respostas. O esporte vem em terceiro lugar com 16%; o lazer e o meio ambiente aparecem em quarto lugar com 14%; a cidadania em quinto lugar com 12% e por último a cultura com 9% das respostas.

O atual relacionamento do IESRIVER com o setor privado foi, na percepção dos colaboradores é positiva, quando avaliados pelos seguintes itens: 60% disseram que há uma preocupação em formar os alunos de acordo com as necessidades do mercado de trabalho e 40% acreditam que auxilia na produção de conhecimento científico para aperfeiçoar os processos de produção já existentes.

A **Dimensão IV** que envolve a **Comunicação com a Sociedade** foi bem avaliada pelo corpo técnico-administrativo, afirmando com 82% das respostas que os meios de comunicação utilizados pelo IESRIVER difundem informações sobre as ações desenvolvidas pela Faculdade para a comunidade externa.

Sobre essa mesma questão, 79% dos entrevistados concordam que os meios de comunicação utilizados pelo IESRIVER difundem informações sobre as ações desenvolvidas para a comunidade acadêmica enquanto que 21% discordam. Percebe-se pois que é necessário intensificar os canais de divulgação das ações da IES para que todos os envolvidos tenham a percepção de que são de fato eficazes.

Para 85% dos colaboradores, a atual política de marketing do IESRIVER gera uma imagem positiva da Universidade para a sociedade.

Foram interrogados em relação a qualidade do conteúdo disponibilizado por vários meios de comunicação do IESRIVER, e as respostas foram: 32% julgaram excelente, 41% acreditam ser boa, 21% regular e 6% insuficientes os conteúdos divulgados pela página institucional na internet; quanto a divulgação no facebook, 44% julgaram excelente e 15% boa; em relação aos murais da IES, 18% acreditam repassar com excelência as informações e 44% julgaram ser bons; quanto aos panfletos utilizados pela IES, 35% acreditam ser excelentes e 44% julgaram que são uma boa forma de divulgar as ações internas.

Quando solicitados para avaliar a página da internet do IESRIVER, as respostas foram as seguintes: quanto a facilidade de localizar o conteúdo de interesse, 26% disseram ser excelente, 56% bom, 12% regular e 6% insuficiente; em relação a atualização das informações, 24% responderam como excelente, 41% como boa, 18% como regular e 18% como insuficiente; quanto ao layout, 33% disseram ser excelente, 36% ser bom, 21% regular e 9% insuficiente. Denota-se que é preciso melhorar a página institucional do IESRIVER para se tornar mais atrativo, interessante e de fácil acesso.

Sobre o serviço prestado pela Ouvidoria, 78% dos entrevistados afirmaram estar satisfeitos enquanto que 2% não tiveram a mesma percepção.

A **Dimensão V** aborda questões referentes as **Políticas de Pessoal** e, nesse quesito foram obtidas respostas satisfatórias dos docentes.

Quando indagados sobre a qualidade dos serviços prestados pelos servidores do IESRIVER, 46% disseram ser excelente o trabalho realizado pelas Coordenações de Núcleos, 49% bom. Sobre os Coordenadores dos Cursos, 74% responderam que trabalham com excelência e 23% que fazem um bom trabalho. Os serviços no geral foram pontuados como excelentes e bons (37% e 49%); o serviço prestado pela Secretaria Acadêmica é percebido como excelente por 46% dos entrevistados, como bom por 34% e regular por 11%; a Direção da IES foi avaliada como excelente por 66% dos colaboradores, como boa por 20% e como regular por 6% dos entrevistados.

Percebe-se que a avaliação dos Coordenadores de Curso e de Núcleos como também da Direção obteve uma avaliação altamente positiva, enquanto que os serviços prestados pela Secretaria no geral carecem de melhoria para satisfazer nosso público alvo.

Na **Dimensão VI** que trata da **Organização e Gestão da Instituição**, 78% dos colaboradores julgam que a disponibilidade dos diretores é desejada, 83% afirmaram que os mesmos demonstram interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las e 81% concordam que há firmeza e bom senso na condução da direção desta IES.

A **Dimensão VII** refere-se à **Estrutura Física** do IESRIVER. Esta dimensão foi avaliada como boa e regular em todos os quesitos: recursos computacionais (laboratórios, equipamentos) da instituição que servem para pesquisa, aulas práticas de diversos cursos e outras atividades curriculares específicas e softwares. Há de se melhorar os aspectos que não estão condizentes com a satisfação dos usuários pois esses locais são de extrema importância para o processo ensino-aprendizagem ocorrer de forma plena.

A percepção do corpo técnico-administrativo em relação às salas de aula é positiva com as instalações no geral. Chama a atenção que praticamente todos os quesitos avaliados são considerados como excelentes e bons. A climatização das salas vem sendo feita gradualmente e neste último ano atingiu salas de aula. Porém, carece de instalar climatizadores de ar nas salas e/ou ambientes que ainda não foram contemplados. Foram avaliados positivamente os móveis, a iluminação, a higiene e o tamanho do espaço físico das salas.

Os recursos audiovisuais necessitam ser ofertados em maior quantidade pela IES, principalmente Datashow, pois houve um aumento significativo de alunos e cursos nos últimos anos e os recursos existentes não atendem à demanda atual.

Em relação ao laboratório didático destinado às aulas práticas, houve um avaliação positiva dos colaboradores, em relação aos recursos audiovisuais, iluminação, instalação elétrica, situação dos equipamentos didáticos, tamanho do espaço físico, qualidade dos móveis e higiene do ambiente. No entanto, a climatização é um ponto que necessita ser melhorado.

Uma preocupação da IES vem sendo com relação à acessibilidade. Nesse sentido, têm empreendido ações relevantes como rampas para facilitar a locomoção de cadeirantes, elevador e piso tátil para deslocamento de portadores de necessidades especiais. Desta forma, a avaliação foi positiva dos docentes sobre esses itens.

Sobre o serviço oferecido pelas lanchonetes e cantinas da IES, foi avaliado como excelente (14%), bom (37%) e regular (23%) pela maioria dos entrevistados e como insuficiente (14%).

Para garantir a segurança da comunidade acadêmica, a IES têm reforçado a segurança com a contratação de profissionais para ficarem nas dependências do prédio. Deste modo, esse quesito foi avaliado como excelente por 33% dos entrevistados, como bom por 42% e regular para 14%.

Sobre a qualidade do atendimento dos bibliotecários e demais colaboradores, a avaliação ficou entre excelente e boa, com 51% e 46% das respostas. A quantidade de computadores disponíveis para pesquisa foi considerado como excelente por 26% dos entrevistados e bom por 37%. O espaço para estudo foi considerado suficiente, recebendo a pontuação de 31% como excelente e 34% como bom.

A acessibilidade do acervo foi um ponto destacado positivamente, recebendo a avaliação de boa por 37% dos colaboradores. Já a qualidade do acervo do seu interesse foi avaliada como excelente por 37% dos entrevistados, 46% a consideram boa e 17% regular. Quanto a climatização, 38% consideram excelente e 50% boa. A qualidade dos móveis também foi bem avaliada com 29% considerando-a excelente e 43% como boa. A iluminação da biblioteca foi avaliada excelente (43%) e boa 40% pelos respondentes. Já a

higiene do ambiente teve uma avaliação muito positiva, com 43% considerando-a excelente e 40% boa.

A disponibilidade do acervo também foi um quesito que sofreu boa avaliação, classificada como excelente (29%) e boa (54%). A privacidade com e o tamanho do espaço físico foram julgados satisfatórios pelos entrevistados.

Na **Dimensão VIII** que se refere ao **Planejamento e Avaliação** todo o pessoal que compõe o corpo técnico-administrativo acredita ser necessário haver um sistema de avaliação das ações do IESRIVER bem como possuem interesse em conhecer o resultado deste processo. A CPA sente-se ainda mais responsável quando é percebida a importância do trabalho que realiza em prol da melhoria constante do processo ensino-aprendizagem da IES.

As **Políticas de Atendimento aos alunos** também foram avaliadas na **Dimensão IX** em relação aos procedimentos de recepção dos novos alunos no IESRIVER. A CPA chama a atenção para os resultados da pesquisa com os colaboradores, demonstrando que houve respostas positivas em todos os critérios analisados, somando em torno de 82% de concordância. No entanto há de se reforçar ainda mais a informação sobre serviços disponíveis IES, sistema de avaliação, de matrícula, desconto e pontualidade.

É relevante destacar que nos dois últimos anos tem-se intensificado os canais de informações por meio de reuniões com líderes de turmas, WhatsApp de cada turma e site institucional, favorecendo a fluidez das informações como também o esclarecimento de dúvidas dos alunos.

Em relação a **Sustentabilidade Financeira, X Dimensão** avaliada, 80% consideram que a Instituição tem feito os investimentos adequados para melhorar a estrutura como um todo enquanto que 38% acreditam que ainda estão a desejar.

Para melhor atender a comunidade acadêmica a Direção do IESRIVER adquiriu um terreno onde já iniciou a construção da futura sede e atualmente, no espaço, abriga o Curso de Direito e o Campo Experimental do curso de Agronomia. Esta ação demonstra a preocupação em promover a melhor qualificação possível dos acadêmicos, proporcionando um ambiente agradável, com salas de aula climatizadas, lanchonete, biblioteca e amplo estacionamento.

6.3 Resultados da pesquisa aplicada ao corpo técnico-administrativo

Foi aplicado um questionário, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA do IESRIVER e dirigido ao Corpo Técnico-Administrativo, com o objetivo de avaliar a estrutura da organização e do funcionamento da instituição de ensino superior.

De acordo com a pesquisa aplicada, observou-se que a maior parte, (56%) pertence ao sexo feminino e possuem idade entre 18 a 29 anos.

Os resultados apresentados pela pesquisa mostram que o maior percentual identificado foi de 1 a 3 anos de trabalho na IES (81%).

Em relação à formação acadêmica dos colaboradores da IES, (43%) possuem curso de Especialização, seguido pelo Ensino Médio (23%), Ensino Superior (20%) e Ensino Fundamental 14%. Outro dado relevante diz respeito a preocupação em se atualizarem a respeito dos acontecimentos do mundo contemporâneo diariamente, com o percentual de (56%).

Quando questionados sobre a escolha do IESRIVER como local de trabalho, 46% dos colaboradores apontam como principais motivos o Plano de Cargos e Carreira, 26% com a estabilidade, com a proximidade familiar e 6% pelo salário atrativo.

Na **Dimensão I** que compreende a **Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)**, apenas 58% dos colaboradores disseram conhecer. Percebe-se, pois, que é necessário ampliar a divulgação e discussão sobre o mesmo em reuniões no início de cada semestre, para que todos tomem conhecimento e contribuam para sua socialização junto a comunidade acadêmica.

Dos pesquisados, 83%, acredita que há formulação clara dos objetivos e finalidades da IES bem como 56% acreditam que as ações praticadas pelo IESRIVER são coerentes com o proposto em sua missão% e 85% concordam que as ações praticadas pela instituição favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão.

A **Política para o Ensino, Pesquisa e Extensão** foi avaliada na **Dimensão II** e, quando questionados se há empenho dos coordenadores no desenvolvimento e na qualidade dos cursos, 97% responderam que sim, 100% afirmaram que os mesmos

encaminham soluções para problemas surgidos no curso e que possuem ótimo relacionamento com os docentes.

Na opinião de 100% dos colaboradores, há um ótimo relacionamento com os alunos e professores, buscando elucidar as dúvidas e ajudar sempre que solicitados.

Conforme a pesquisa, 74% dos entrevistados sabem o conceito dos Cursos da IES no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE). Porém, é necessário que seja melhor esclarecido também em reuniões bem como nos canais de divulgação da IES essas informações, para que todos tomem conhecimento.

Para o corpo Técnico-Administrativo, 38%), Quando questionados sobre os fatores que estão sendo levados em conta pelo IESRIVER para a criação de novos cursos de graduação, 47% responderam que são as demandas da sociedade e, com 26% de assertividade, vem a avaliação de oportunidades do mercado e o interesse institucional.

Quando indagados se estão envolvidos com alguma atividade de pesquisa, 68% responderam que sim, ao passo que 32% disseram não estarem envolvidos.

Sobre a periodicidade de eventos científicos no IESRIVER, 54% responderam que é satisfatória, 60% disseram que existem meios adequados de divulgação das atividades de pesquisa e 80% consideram que os docentes-pesquisadores contribuem para uma melhor conceituação da Instituição.

As condições dos laboratórios de pesquisa, quanto ao espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação) são suficientes para 57% dos entrevistados e há disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas, segundo 62% dos colaboradores.

A respeito da participação em algum projeto de extensão do IESRIVER, 32% dos docentes responderam positivamente. Denota pouca participação neste quesito, havendo de se incentivar e criar ações para elevar o envolvimento nessas atividades.

Com relação as atividades de extensão promovidas pela IES, 71% consideram que as mesmas atendem às necessidades da comunidade local; 80% acreditam que a divulgação das atividades de extensão é eficaz, 80% afirmam que são articuladas com o ensino e a pesquisa e 76% conhecem o Programa de Pós-Graduação da Instituição. De acordo com os

dados, necessita promover uma melhor divulgação das atividades de extensão realizadas pelo IESRIVER, por meio de vários canais que o público alvo tenha mais acesso.

Na **Dimensão III** que trata da **Responsabilidade Social da Instituição**, quando indagados se as ações de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pelo IESRIVER têm contribuído para a melhora da qualidade de vida da população local, 89% dos colaboradores pontuaram que contribuem para promover a inclusão; 83% acreditam que ajuda na promoção da cidadania; 71% disseram que contribuem para a memória e produção cultural e 56% acreditam que fomentou a produção artística.

Dos colaboradores da IES, 71% afirmaram que o aumento da produção de conhecimento científico e 83% concordam que a melhora da qualidade de vida da população foram os impactos gerados a partir das ações de pesquisa e extensão desenvolvidas pela faculdade em âmbito municipal, estadual e/ou nacional.

A percepção do corpo técnico-administrativo do IESRIVER referente a política institucional desenvolvida para a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais é positiva por 58% dos entrevistados. A Instituição tem feito várias ações no sentido de contribuir para a inclusão, como piso tátil, placas de sinalização em braile, rampas de acesso aos andares superiores além de um trabalho individualizado aos portadores de necessidades especiais com psicólogo. A CPA acredita que além do que já foi feito é preciso intensificar a divulgação das ações já implementadas.

Em relação as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas, foram pontuadas as seguintes: com 19% a educação seguida da saúde, com 17% das respostas. O esporte vem em terceiro lugar com 16%; o lazer e o meio ambiente aparecem em quarto lugar com 14%; a cidadania em quinto lugar com 12% e por último a cultura com 9% das respostas.

O atual relacionamento do IESRIVER com o setor privado foi, na percepção dos colaboradores é positiva, quando avaliados pelos seguintes itens: 60% disseram que há uma preocupação em formar os alunos de acordo com as necessidades do mercado de trabalho e 40% acreditam que auxilia na produção de conhecimento científico para aperfeiçoar os processos de produção já existentes.

A **Dimensão IV** que envolve a **Comunicação com a Sociedade** foi bem avaliada pelo corpo técnico-administrativo, afirmando com 82% das respostas que os meios de comunicação utilizados pelo IESRIVER difundem informações sobre as ações desenvolvidas pela Faculdade para a comunidade externa.

Sobre essa mesma questão, 79% dos entrevistados concordam que os meios de comunicação utilizados pelo IESRIVER difundem informações sobre as ações desenvolvidas para a comunidade acadêmica enquanto que 21% discordam. Percebe-se pois que é necessário intensificar os canais de divulgação das ações da IES para que todos os envolvidos tenham a percepção de que são de fato eficazes.

Para 85% dos colaboradores, a atual política de marketing do IESRIVER gera uma imagem positiva da Universidade para a sociedade.

Foram interrogados em relação a qualidade do conteúdo disponibilizado por vários meios de comunicação do IESRIVER, e as respostas foram: 32% julgaram excelente, 41% acreditam ser boa, 21% regular e 6% insuficientes os conteúdos divulgados pela página institucional na internet; quanto a divulgação no facebook, 44% julgaram excelente e 15% boa; em relação aos murais da IES, 18% acreditam repassar com excelência as informações e 44% julgaram ser bons; quanto aos panfletos utilizados pela IES, 35% acreditam ser excelentes e 44% julgaram que são uma boa forma de divulgar as ações internas.

Quando solicitados para avaliar a página da internet do IESRIVER, as respostas foram as seguintes: quanto a facilidade de localizar o conteúdo de interesse, 26% disseram ser excelente, 56% bom, 12% regular e 6% insuficiente; em relação a atualização das informações, 24% responderam como excelente, 41% como boa, 18% como regular e 18% como insuficiente; quanto ao layout, 33% disseram ser excelente, 36% ser bom, 21% regular e 9% insuficiente. Denota-se que é preciso melhorar a página institucional do IESRIVER para se tornar mais atrativo, interessante e de fácil acesso.

Sobre o serviço prestado pela Ouvidoria, 78% dos entrevistados afirmaram estar satisfeitos enquanto que 2% não tiveram a mesma percepção.

A **Dimensão V** aborda questões referentes as **Políticas de Pessoal** e, nesse quesito foram obtidas respostas satisfatórias dos docentes.

Quando indagados sobre a qualidade dos serviços prestados pelos servidores do IESRIVER, 46% disseram ser excelente o trabalho realizado pelas Coordenações de Núcleos, 49% bom. Sobre os Coordenadores dos Cursos, 74% responderam que trabalham com excelência e 23% que fazem um bom trabalho. Os serviços no geral foram pontuados como excelentes e bons (37% e 49%); o serviço prestado pela Secretaria Acadêmica é percebido como excelente por 46% dos entrevistados, como bom por 34% e regular por 11%; a Direção da IES foi avaliada como excelente por 66% dos colaboradores, como boa por 20% e como regular por 6% dos entrevistados.

Percebe-se que a avaliação dos Coordenadores de Curso e de Núcleos como também da Direção obteve uma avaliação altamente positiva, enquanto que os serviços prestados pela Secretaria no geral carecem de melhoria para satisfazer nosso público alvo.

Na **Dimensão VI** que trata da **Organização e Gestão da Instituição**, 78% dos colaboradores julgam que a disponibilidade dos diretores é desejada, 83% afirmaram que os mesmos demonstram interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las e 81% concordam que há firmeza e bom senso na condução da direção desta IES.

A **Dimensão VII** refere-se à **Estrutura Física** do IESRIVER. Esta dimensão foi avaliada como boa e regular em todos os quesitos: recursos computacionais (laboratórios, equipamentos) da instituição que servem para pesquisa, aulas práticas de diversos cursos e outras atividades curriculares específicas e softwares. Há de se melhorar os aspectos que não estão condizentes com a satisfação dos usuários pois esses locais são de extrema importância para o processo ensino-aprendizagem ocorrer de forma plena.

A percepção do corpo técnico-administrativo em relação às salas de aula é positiva com as instalações no geral. Chama a atenção que praticamente todos os quesitos avaliados são considerados como excelentes e bons. A climatização das salas vem sendo feita gradualmente e neste último ano atingiu salas de aula. Porém, carece de instalar climatizadores de ar nas salas e/ou ambientes que ainda não foram contemplados. Foram avaliados positivamente os móveis, a iluminação, a higiene e o tamanho do espaço físico das salas.

Os recursos audiovisuais necessitam ser ofertados em maior quantidade pela IES, principalmente Datashow, pois houve um aumento significativo de alunos e cursos nos últimos anos e os recursos existentes não atendem à demanda atual.

Em relação ao laboratório didático destinado às aulas práticas, houve um avaliação positiva dos colaboradores, em relação aos recursos audiovisuais, iluminação, instalação elétrica, situação dos equipamentos didáticos, tamanho do espaço físico, qualidade dos móveis e higiene do ambiente. No entanto, a climatização é um ponto que necessita ser melhorado.

Uma preocupação da IES vem sendo com relação à acessibilidade. Nesse sentido, têm empreendido ações relevantes como rampas para facilitar a locomoção de cadeirantes, elevador e piso tátil para deslocamento de portadores de necessidades especiais. Desta forma, a avaliação foi positiva dos docentes sobre esses itens.

Sobre o serviço oferecido pelas lanchonetes e cantinas da IES, foi avaliado como excelente (14%), bom (37%) e regular (23%) pela maioria dos entrevistados e como insuficiente (14%).

Para garantir a segurança da comunidade acadêmica, a IES têm reforçado a segurança com a contratação de profissionais para ficarem nas dependências do prédio. Deste modo, esse quesito foi avaliado como excelente por 33% dos entrevistados, como bom por 42% e regular para 14%.

Sobre a qualidade do atendimento dos bibliotecários e demais colaboradores, a avaliação ficou entre excelente e boa, com 51% e 46% das respostas. A quantidade de computadores disponíveis para pesquisa foi considerado como excelente por 26% dos entrevistados e bom por 37%. O espaço para estudo foi considerado suficiente, recebendo a pontuação de 31% como excelente e 34% como bom.

A acessibilidade do acervo foi um ponto destacado positivamente, recebendo a avaliação de boa por 37% dos colaboradores. Já a qualidade do acervo do seu interesse foi avaliada como excelente por 37% dos entrevistados, 46% a consideram boa e 17% regular.

Quanto a climatização, 38% consideram excelente e 50% boa. A qualidade dos móveis também foi bem avaliada com 29% considerando-a excelente e 43% como boa. A iluminação da biblioteca foi avaliada excelente (43%) e boa 40% pelos respondentes. Já a

higiene do ambiente teve uma avaliação muito positiva, com 43% considerando-a excelente e 40% boa.

A disponibilidade do acervo também foi um quesito que sofreu boa avaliação, classificada como excelente (29%) e boa (54%). A privacidade com e o tamanho do espaço físico foram julgados satisfatórios pelos entrevistados.

Na **Dimensão VIII** que se refere ao **Planejamento e Avaliação** todo o pessoal que compõe o corpo técnico-administrativo acredita ser necessário haver um sistema de avaliação das ações do IESRIVER bem como possuem interesse em conhecer o resultado deste processo. A CPA sente-se ainda mais responsável quando é percebida a importância do trabalho que realiza em prol da melhoria constante do processo ensino-aprendizagem da IES.

As **Políticas de Atendimento aos alunos** também foram avaliadas na **Dimensão IX** em relação aos procedimentos de recepção dos novos alunos no IESRIVER. A CPA chama a atenção para os resultados da pesquisa com os colaboradores, demonstrando que houve respostas positivas em todos os critérios analisados, somando em torno de 82% de concordância. No entanto há de se reforçar ainda mais a informação sobre serviços disponíveis IES, sistema de avaliação, de matrícula, desconto e pontualidade.

É relevante destacar que nos dois últimos anos tem-se intensificado os canais de informações por meio de reuniões com líderes de turmas, WhatsApp de cada turma e site institucional, favorecendo a fluidez das informações como também o esclarecimento de dúvidas dos alunos.

Em relação a **Sustentabilidade Financeira, X Dimensão** avaliada, 80% consideram que a Instituição tem feito os investimentos adequados para melhorar a estrutura como um todo enquanto que 38% acreditam que ainda estão a desejar.

Para melhor atender a comunidade acadêmica a Direção do IESRIVER adquiriu um terreno onde já iniciou a construção da futura sede e atualmente, no espaço, abriga o Curso de Direito e o Campo Experimental do curso de Agronomia. Esta ação demonstra a preocupação em promover a melhor qualificação possível dos acadêmicos, proporcionando um ambiente agradável, com salas de aula climatizadas, lanchonete, biblioteca e amplo estacionamento.

6.4 Plano de melhorias acadêmicas para 2019

Os resultados apurados por esta CPA na auto avaliação institucional referente ao ano de 2018 devem subsidiar a gestão institucional e os órgãos consultivos e deliberativos da IES na elaboração de um plano de melhorias acadêmicas a ser implementado durante o ano letivo de 2019. Como sugestão, a CPA aponta as seguintes ações, especificadas na tabela abaixo.

| CRONOGRAMA DE METAS – 2019 | | | | |
|---|--|--|-------------------------|-------------------------------|
| DIMENSÃO | METAS | AÇÕES | PRAZO | QUEM FARÁ |
| 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional | Consolidar o novo PDI junto à comunidade acadêmica. | Promover reuniões de estudo do PDI | Implementação contínua | CPA |
| 2. Perspectiva científica e pedagógica formadora: ensino, pesquisa e extensão | Aperfeiçoar as estratégias que possibilitem maior dinâmica e atualidade ao processo ensino aprendizagem. | Promover seminários e fóruns de discussão sobre estratégias de ensino e aprendizagem com coordenadores e corpo docente. | Em cada semestre letivo | Coordenações de Curso |
| | Incentivar novos projetos de pesquisa e extensão | Discutir e aprimorar as atividades relacionadas aos programas de iniciação científica e fomentar as atividades interdisciplinares. | Em cada semestre letivo | Núcleo de Pesquisa e Extensão |
| | Aprimorar os mecanismos de planejamento pedagógico | Instituir uma semana de planejamento sob orientação dos coordenadores de curso. | Em cada semestre letivo | Direção Acadêmica |
| | Consolidar programas de nivelamento dos alunos ingressantes | Proporcionar atividades de atendimento aos alunos com dificuldades de aprendizagem. | Em cada semestre letivo | Coordenações de Cursos |

| | | | | |
|--------------------------------|---|--|-----------------------------------|--|
| 3. Responsabilidade Social | Consolidar programas e estratégias de responsabilidade social e ambiental | Realizar palestras e atividades de educação ambiental com a comunidade acadêmica. | Durante o semestre letivo | Coordenações de Cursos e Núcleo de Responsabilidade Social |
| | Consolidar parcerias de responsabilidade social. | Ampliar e diversificar a parceria da IES com outros segmentos da sociedade civil organizada. | Durante o semestre letivo | Núcleo de Responsabilidade Social |
| | Divulgar as atividades institucionais de interação com o meio social. | Desenvolver e publicar um Balanço das ações para externar os compromissos éticos e parcerias firmadas. | No início de cada semestre letivo | Núcleo de Responsabilidade Social |
| | | Solicitar à AMT uma faixa de pedestre em frente ao estacionamento dos professores | Fev./2019 | CPA e Direção Acadêmica |
| | | Promover momentos culturais | Quinzenalmente | CPA e Núcleo de Responsabilidade Social |
| 4. Comunicação com a sociedade | Aperfeiçoar os canais de comunicação interna e externa da IES. | Divulgação das ações alcançadas através dos canais de comunicação com a sociedade de que dispõe a IES. | Durante o semestre letivo | CPA e Ouvidoria |
| | Consolidar a ouvidoria | Aprimorar os canais disponíveis para soluções aos problemas apresentados. | Fev./2019 | CPA e Ouvidoria |
| | | Colocar placas indicando as ações realizadas pela CPA | Fev. e Mar./2019 | CPA |
| | | Colocar uma urna na recepção para sugestões e/ou reclamações da comunidade acadêmica | Fev. e Mar./2019 | CPA |

| | | | | |
|--|---|--|-----------------------------------|---|
| | | Solicitar treinamento à comunidade acadêmica de evacuação do prédio da IES pela brigada de incêndio. | Mar./2019 | |
| 5. Política de pessoal, carreira, aperfeiçoamento, condições de trabalho | Estabelecer estratégias de incentivo à carreira do corpo técnico administrativo | Oferecer programas de qualificação ao corpo técnico-administrativo. | Fev./ a Jun./2019 | Direção Acadêmica, Coordenações de Cursos e CPA |
| | Estabelecer estratégias de incentivo à carreira docente | Promover programas de qualificação continuada para professores. | Implementação contínua | Direção Acadêmica |
| 6. Organização e gestão | Estabelecer estratégias de aperfeiçoamento da gestão acadêmica | Propiciar aos gestores a participação em seminários de qualificação. | Implementação contínua | Direção Acadêmica |
| 7. Infraestrutura física e recursos de apoio | Ampliar e atualizar a disponibilização de material didático pedagógico | Ampliar o número de Datashows para atender a atual demanda. | Implementação contínua | Direção Acadêmica |
| | | Instalar climatizadores de ar em todas as salas de aula. | Implementação contínua | Direção Acadêmica |
| | Melhorar o Sistema de Informação Gerencial (software) da IES | Instalar mais tomadas nas salas de aula. | Implementação contínua | Direção Acadêmica |
| | | Proporcionar mais agilidade nos processos administrativos e acadêmicos (impressão de boletos, lançamento de notas, faltas, entre outros) | Início do semestre letivo de 2019 | Profissionais da TI da IES |
| | | Realizar um checklist quinzenal a fim de realizar os reparos necessários (banheiros, salas de aula – troca de lâmpadas; | Quinzenalmente | Equipe de Manutenção da IES |

| | | | | |
|---|--|--|---|---|
| | | <p>ventiladores com barulho; climatizadores que não funcionam).</p> <p>Colocar mesa para professor nas salas de aula que ainda não foram contempladas.</p> <p>Instalar a TV na sala dos professores</p> <p>Fornecer uma senha de internet exclusiva para os professores</p> | <p>No semestre letivo de 2019</p> <p>No início do semestre letivo de 2019</p> <p>No início do semestre letivo de 2019</p> | <p>Direção Acadêmica</p> <p>Equipe de Manutenção da IES</p> <p>Profissionais da TI da IES</p> |
| 8. Planejamento e avaliação | Consolidar a cultura de auto avaliação na IES. | <p>Realizar seminários de sensibilização e divulgação dos resultados da auto avaliação institucional.</p> <p>Ampliar os canais de divulgação das ações da CPA e dos resultados da avaliação institucional interna, por meio de seminários, home page da IES, murais.</p> <p>Instituir o DIA DA CPA para conhecimento da comunidade acadêmica dos seus objetivos e importância.</p> | <p>Ao término de cada Ciclo Avaliativo</p> <p>No dia 03 de Março</p> | <p>CPA</p> <p>CPA</p> <p>CPA</p> |
| 9. Política de atendimento aos estudantes | Aperfeiçoar a política de atendimento aos estudantes | <p>Divulgação de projetos de extensão, iniciação científica, estágios, EAD e outras atividades extracurriculares dirigidas aos alunos.</p> <p>Otimizar a</p> | <p>No início de cada semestre letivo</p> <p>Durante todo o</p> | <p>Direção Acadêmica e Coordenações de Cursos</p> <p>Direção</p> |

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| | | <p>divulgação das políticas de atendimento ao estudante.</p> <p>Acordar junto ao órgão responsável pela Colação de Grau dos Acadêmicos da IES que realizem as sessões de fotos numa data que não comprometa as atividades acadêmicas.</p> | <p>semestre letivo</p> <p>Ao término de cada semestre letivo</p> | <p>Acadêmica, Coordenações e Núcleo de Responsabilidade Social.</p> <p>Coordenações de Curso e CPA</p> |
|--|--|---|--|--|

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Avaliação Interna deverá ser configurada como processo contínuo por meio do qual nossa instituição construirá conhecimentos sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas.

A avaliação interna ou auto avaliação é, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que norteiam a Instituição. Essa forma cíclica somente será possível se a atual e as futuras Comissões Próprias de Avaliação Institucional desta IES forem dotadas de estruturas a seguir propostas:

1. Espaço físico para estudos, planejamento e desenvolvimento de suas ações;
2. Redução da Carga Horária, em sala de aula, dos Professores que compõe a CPA; porém, mantém a carga horária para efeito de recebimentos;
3. Destinar equipamentos e material de expediente para o desenvolvimento das atividades;
4. Viabilizar a participação de membros da CPA em congressos e outros tipos de eventos que tratem de Avaliação Institucional e eventos que tenham correlação.